

Trio Enterprise får nu stöd för fristående OCS

Trios kommunikationsplattform Trio Enterprise 3.0 får nu även stöd för fristående installationer av Microsoft Office Communication Server (OCS) - helt utan koppling till någon traditionell PBX.

Trio har sedan tidigare haft stöd för Microsoft OCS när denna varit kopplad mot en traditionell PBX men nu lanseras också stöd för anslutning mot helt fristående installationer av OCS.

- Tack vare vår generiska anslutning till växlarna och vår strategi att vara helt plattformoberoende kan vi mycket snabbt ta vara på nya möjligheter och aktörer på marknaden, säger Michael Stubbing VD på Trio Enterprise AB

Funktionerna som stöds är bland annat:

- Realtidsuppdaterad hänvisnings- & närvaroinformation i samverkan med presence
 - Stöd för Talad hänvisning och röstbrevlådor
 - Möjlighet till IVR-menyer och självbetjäning
 - Svara på samtal från köer i Trio direkt från Office Communicatorn
 - Call Center applikation som integreras i Communicatorn
 - Kontaktcenter- och telefonistapplikation med Communicatorn som telefon.
 - Integration med mobiloperatörer för linjestatusuppdatering både i Office Communicatorn och i Trio Enterprise-klienterna.
- Office Communication Server 2007 R2 har tidigare varit en PBX ersättare men tillsammans med Trio Enterprise 3.0 kan Trio nu erbjuda en komplett konkurrent till de traditionella växel- och telefonistlösningarna, säger Mattias Edlund, Produktmarknadschef UC på Microsoft.

Säljstarten av Trio Enterprise 3.0 mot fristående OCS sker i Sverige från och med Juli 2010.

Om Trio Enterprise-produkten

Trio Enterprise-produkten erbjuder integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelandehantering, samt lösningar för kundtjänstsystem som levereras på en och samma plattform.

Med Trio Enterprise är det möjligt att bygga Contact Center för både inkommande och utgående ärenden, samt närvaro/hänvisningssystem där allt bygger på en samordnad databas med personal- och kundinformation samt besöksdata. Som tillval finns det även möjlighet att erbjuda automatiska rösttjänster/självbetjäningstjänster både internt och externt. Du väljer vilka moduler som är intressanta i ett första skede och kompletterar med ytterligare kundtjänstlösningar när behovet uppstår i ditt system.

För mer information, besök www.trio.se eller ring +46 8 457 3000

För ytterligare information, kontakta

VD, Michael Stubbing +46 8 457 30 35
Produkt och Marknadschef, Anneli Rönnbäck, +468 457 30 18

Om Trio Enterprise AB

Trio Enterprise har mer än 20 års erfarenhet av att utveckla och leverera teknikberoende programvara och system för företagstelefonier. Med hjälp av Trio kan företag och organisationer ge sina kunder ett professionellt bemötande oavsett om kontakten sker via en företagsväxel eller en kundtjänst. Företaget arbetar med integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelandehantering, samt lösningar för kundtjänstsystem som levereras på en och samma plattform. För mer information, besök www.trio.se