

21. joulukuuta 2004 1(1)

Nordealla yli 4 miljoonaa verkkopankkiasiakasta - yksi maailman suurimmista verkkopankeista

Nordean verkkopankkipalveluja käyttää nyt yli 4 miljoonaa asiakasta. Kuluvan vuoden aikana verkkopankkiasiakkaiden määrä on kasvanut 400 000:lla eli 11 prosentilla. Kasvu on nopeinta Puolassa, missä verkkopankkiasiakkaiden määrä on lähes kaksinkertaistunut vuonna 2004. Nordea on maksujen määrällä mitattuna maailman suurin verkkopankki.

Nordealla on yli 4 miljoonaa verkkopankkiasiakasta Pohjoismaissa ja Itämeren alueella yhteensä kahdeksassa maassa. Verkkopankin käyttö on lisääntynyt voimakkaasti. Asiakkaat kirjautuivat verkkopankkiin vuoden 2003 aikana 130 miljoonaa kertaa. Tänä vuonna verkkopankkiin on kirjaututtu 165 miljoonaa kertaa, joten kasvua on 27 prosenttia. Maksutapahtumien määrä on kasvanut viime vuoden 146 miljoonasta 171 miljoonaan eli 17 prosenttia.

- Verkkopankkipalvelujen laaja käyttö muodostaa perustan seuraavalle vaiheelle: yritysten sähköisille palveluille. Yritysten on helppo siirtyä nopeasti sähköisiin palveluihin, kun pankin asiakkaat ovat jo tottuneet verkkopankkipalveluihin ja luottavat niihin, Nordean elektronisen pankkitoiminnan johtaja Bo Harald sanoo.

Ennätysmäärä sopimuksia e-busineksessa - 10 000 asiakasta

Nordean 10 000:s e-businessasiakas on joulukuussa e-laskusopimuksen tehnyt yritys. Sähköinen laskutus on e-businesspalvelujen nopeimmin kasvava osa-alue. Myös e-maksun, e-tunnisteen/e-allekirjoituksen ja e-palkan suosio on kasvussa.

- Tämä on vasta alkua. Verkkopankki on kustannustehokas ja erittäin turvallinen, joten odotamme lukujen kasvavan huomattavasti tulevaisuudessa, Bo Harald sanoo.

Nopeaa kasvua Puolassa ja Baltian maissa

Kasvu on nopeinta Puolassa, ja myös Nordean 4. miljoonas verkkopankkiasiakas on puolalainen Gdyniassa toimiva Des Art Architectural Consulting and Design -suunnittelutoimisto. Nordea aloitti toimintansa Puolassa vuonna 1999. Verkkopankkipalveluja Nordea on tarjonnut siellä vuodesta 2001. Voimakkainta kasvu on ollut vuonna 2004, jolloin verkkopankkiasiakkaiden määrä on lisääntynyt 18 000:sta 32 000:een.

Lisätietoja:

Bo Harald, elektronisen pankkitoiminnan johtaja, (09) 165 42 256, 050 64 101
Thomas Neckmar, Puolan ja Baltian toimintojen johtaja, +46 8 614 79 30
Ella Laurikkala, konserniviestintä, (09) 165 42653

Nordea on Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalvelukonserni. Konsernilla on kolme liiketoiminta-alueita: vähittäispankki, suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat sekä varallisuudenhoito ja henkivakuutus. Nordealla on lähes 11 miljoonaa pohjoismaista asiakasta ja 1 209 konttoria. Konserni on maailman johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on 4 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. Nordea noteerataan Helsingin, Kööpenhaminan ja Tukholman pörseissä.