

Posten Bokslutskommuniké

Januari–december 2004



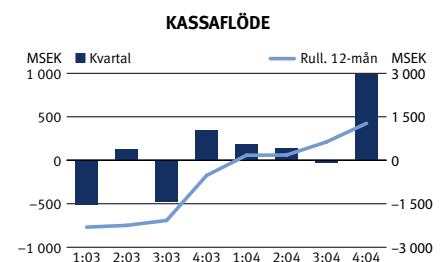
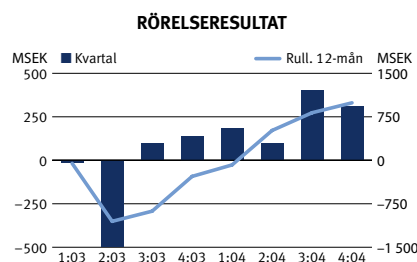
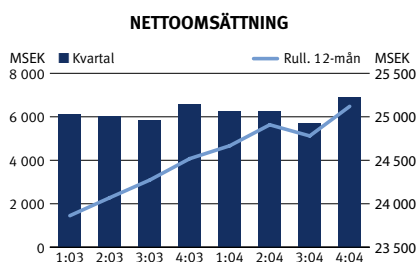
Bokslutskommuniké 2004

- Nettoomsättningen ökade med 2 procent till 25 120 (24 519) MSEK.
- Rörelseresultatet ökade med 1 269 MSEK och uppgick till 991 (–278) MSEK. Resultatet inkluderar avsättningar om –397 (–539) MSEK och reavinster om 206 (–1) MSEK.
- Resultat efter skatt förbättrades med 1 458 MSEK och uppgick till 1 225 (–233) MSEK.
- Soliditeten förbättrades kraftigt och uppgick till 28 (18) procent.
- Kassaflödet före finansiering uppgick till 1 274 (–524) MSEK.
- Posten föreslår, för första gången sedan 1993, en utdelning om 150 MSEK till ägaren.

Kvartalsdata

Nyckeltal, belopp i MSEK om ej annat anges	2004					2003				
	Helår	Okt–dec	Jul–sep	Apr–jun	Jan–mar	Helår	Okt–dec	Jul–sep	Apr–jun	Jan–mar
Nettoomsättning	25 120	6 905	5 699	6 263	6 253	24 519	6 565	5 827	6 022	6 105
Rörelseresultat	991	310	402	97	182	–278	139	96	–497	–16
Resultat efter skatt	1 225	436	384	102	303	–233	168	82	–496	13
Rörelsemarginal, %	4	4	7	2	3	neg	2	2	neg	neg
Eget kapital, vid periodens utgång	3 930	3 930	3 399	3 032	2 938	2 308	2 308	2 121	2 066	2 585
Avkastning eget kapital, %, rullande 12-månader*	37	37	35	26	2	neg	neg	neg	neg	neg
Soliditet, %, vid periodens utgång	28	28	26	22	22	18	18	16	15	20
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	1 274	985	–28	134	183	–524	344	–479	126	–515
NKI, Nöjd Kund Index	63	63	63	62	61	60	60	60	61	60
ViP, Vi i Posten exklusive Kassaservice	62	62	62	61	61	61	61	61	61	61
ViP, Vi i Posten Kassaservice	67	67	66	66	65	64	64	64	64	64
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut	35 731	35 731	36 068	35 465	35 302	37 905	37 905	38 500	37 761	37 504

* Fr o m denna rapport redovisas Avkastningen på eget kapital beräknat på rullande 12-månader.



VD-kommentar

Postens resultat för 2004 innebär en avsevärd förbättring och är främst en effekt av ökade intäkter och kraftigt minskade kostnader. Resultatet är ett kvitto på att organisationen under ett omfattande förändringsarbete och stora rationaliseringar visat en nödvändig flexibilitet. Postens största affär, meddelandetjänster, är utsatt för hård konkurrens och substitution till elektroniska alternativ, med minskade brev-

volymerna som följd. Efterfrågan på Postens tjänster inom logistik och direktreklam fortsätter att öka. Vid sidan av det ekonomiska resultatet kan vi också glädjas åt att förtroendet för Posten är på uppåtgående. Såväl vårt Nöjd-Kund-Index som Temos årliga Corporate Image-mätning har utvecklats positivt under året.

Erik Olsson

Rörelsens intäkter

Perioden januari–december

Nettoomsättningen uppgick till 25 120 (24 519) MSEK och övriga rörelseintäkter till 420 (122) MSEK. Sammantaget steg rörelseintäkterna till 25 540 (24 641) MSEK, en ökning med 899 MSEK. Förbättringen förklaras främst av volymökningar inom Direktreklam- och Logistiksortimenten. Det Administrativa sortimentet har också bidragit till intäktsökningen främst genom prishöjningar men även ökade volymer morgontidiga tidningar vilket tillsammans har kompenserat för lägre volymer A-post (brev som delas ut nästa dag). Därutöver tillkom reavinster om 206 MSEK i samband med försäljningen av BLS-I koncernen, Baltic Logistic System International och Swedgiros dotterbolag. Nettoomsättningen i sålda bolag uppgick för 2004 till 292 MSEK. Kalendereffekten under 2004 var ovanligt gynnsam med fler arbetsdagar än föregående år. De prishöjningar inom Kassaservice som genomförts under året har inte kunnat kompensera tappade volymer.

Fjärde kvartalet

Fjärde kvartalets rörelseintäkter uppgick till 6 968 (6 628) MSEK, en förbättring om 340 MSEK. Förbättringen förklaras främst av volymökningar inom Logistik- och Direktreklamsortimenten som till viss del beror på kalendereffekter.

Jämfört med tredje kvartalet ökade nettoomsättningen med 1 206 MSEK vilket främst förklaras av säsongeffekter med lägre intäkter under sommaren och högre i samband med jul.

Rörelseresultat

Perioden januari–december

Koncernens rörelseresultat uppgick till 991 (–278) MSEK, en kraftig resultatförbättring om 1 269 MSEK.

I rörelseresultatet ingår reavinster om 206 (–1) MSEK och avsättningar om –397 (–539) MSEK. Årets avsättningar avsåg främst personalneddragningar i samband med Postens omorganisation, centralt och lokalt, samt ytterligare avvecklingskostnader för Kassaservice. Exklusive reavinster och avsättningar uppgick rörelseresultatet till 1 182 (262) MSEK, det vill säga en förbättring med 920 MSEK. Denna resultatförbättring förklaras främst av de högre intäkterna samt lägre personal- och konsultkostnader. Genomförda personalrationaliseringar har minskat personalkostnaderna med 594 MSEK jämfört med föregående år, vilket har kompenserat för löneökningar. I minskningen ingår också 241 MSEK som en effekt av att Posten från 2004 tillämpar Redovisningsrådets rekommendation RR 29, Ersättningar till anställda. Jämfört med föregående år ökade Övriga externa

kostnader med 145 MSEK. Ökningen är en nettoeffekt av högre rörliga produktionskostnader främst inom Logistiksortimentet och utdelning av morgontidiga tidningar inom det Administrativa sortimentet samt 283 MSEK lägre konsultkostnader.

Av- och nedskrivningar uppgick till –1 299 (–1 076) MSEK en ökning med 223 MSEK vilket i allt väsentligt förklaras av nedskrivning av investering i SAP-systemet med 210 MSEK. Rörelseresultatet i sålda bolag uppgick för 2004 till 8 MSEK.

Fjärde kvartalet

Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 310 (139) MSEK, en resultatförbättring om 171 MSEK vilket förklaras av volymökningar inom Logistik- och Direktreklamsortimenten.

Jämfört med tredje kvartalets rörelseresultat om 402 MSEK försämrades resultatet under fjärde kvartalet med 92 MSEK. Exklusive tredje kvartalets reavinster var förbättringen 67 MSEK. Högre produktionskostnader, avsättningar och nedskrivning av investering i SAP-systemet motverkade intäktsökningarna.

Resultat efter skatt

Perioden januari–december

Resultat efter skatt uppgick till 1 225 (–233) MSEK, en kraftig resultatförbättring om 1 458 MSEK. Skatt på årets resultat uppgick till 218 (20) MSEK, varav aktuell skatt –25 (–18) MSEK och uppskjuten skatt 243 (38) MSEK. Aktuell skatt hänför sig huvudsakligen till verksamhet i utlandet, samt till svenska bolag där koncernbidragsmöjligheter saknas. För den svenska verksamheten, där moderbolaget har koncernbidragsmöjligheter, används tidigare års underskott för att beräkna aktuell skatt. Av den uppskjutna skatteintäkten härrör 238 MSEK från återläggning av en tidigare nedskrivna skattefordran. Återläggningen har gjorts med samma belopp som uppskjuten skatteskuld ökat som effekt av RR 29, Ersättningar till anställda.

Kassaflödet

Kassaflödet före finansieringsverksamheten uppgick under året till 1 274 (–524) MSEK. För fjärde kvartalet uppgick kassaflödet före finansieringsverksamheten till 985 (344) MSEK.

Löpande verksamheten

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under året till 1 692 (281) MSEK. Av detta härrör sig 1 799 (610) MSEK till kassaflöde före förändringar av rörelsekapital. Kassaflöde avseende utgifter som mötts av upplösta avsätt-

ningar uppgick till –378 (–399) MSEK och från betalda pensioner till –686 (–788) MSEK. Rörelsekapitalet förändrades med –107 (–329) MSEK. Förändringen i rörelsekapitalet förklaras främst av minskade leverantörsskulder och ökade kundfordringar.

Investeringsverksamheten

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick under året till –418 (–805) MSEK. Året har påverkats positivt med 303 MSEK avseende försäljning av koncernföretag. Investeringarna avser främst transportmedel, sorteringsutrustning och lokaler inom Segmentet Meddelanden och logistik.

Finansieringsverksamheten

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick under året till 33 (100) MSEK och förklaras främst av upptagna lån för finansiell leasing och minskade finansiella skulder.

Årets kassaflöde

Likvida medel har således ökat med 1 307 MSEK sedan årets början och med 970 MSEK sedan föregående kvartal. Likvida medel uppgick vid utgången av december 2004 till 4 207 MSEK.

Finansiell ställning

Balansomslutningen uppgick den 31 december till 14 289 MSEK vilket är 1 627 MSEK högre än föregående år. Den högre balansomslutningen förklaras främst av införandet, den 1 januari 2004, av nya redovisningsprinciper i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 29, Ersättningar till anställda. Detta har inneburit att Finansiella anläggningstillgångar under året ökat med 1 342 MSEK. I Finansiella anläggningstillgångar om 2 020 (608) MSEK ingår uppskjuten skattefordran med 608 (528) MSEK, varav uppskjuten skattefordran i Sverige netto 601 (519) MSEK. Den uppskjutna skattefordran, i Sverige, motsvarar underskottsavdrag som Posten, baserat på fastställda verksamhetsplaner, beräknas kunna utnyttja. Se även not 1 Redovisningsprinciper, sid 12 och not 3 Avsättningar, sid 15.

Eget kapital

Det egna kapitalet uppgick den 31 december till 3 930 MSEK, en ökning med 1 622 MSEK sedan föregående år. Ingående balans 2004 har räknats om i och med införandet av nya redovisningsregler för ersättningar till anställda, se vidare ändrad redovisningsprincip sid 15. Avkastningen på eget kapital uppgick till 37 procent. Exklusive förändring med anledning av den ändrade redovisningsprincipen var avkastningen på eget kapital 32 procent, se vidare sid 12 Förändringar av eget kapital.

Soliditet

Soliditeten uppgick den 31 december till 28 procent, en ökning med 10 procentenheter jämfört med föregående år. Den ökade soliditeten förklaras av det högre egna kapitalet vilket är en effekt av resultatförbättringen och ny redovisningsprincip, RR 29, som infördes i första kvartalet 2004. Exklusive förändring med anledning av ny redovisningsprincip uppgick soliditeten till 23 procent.

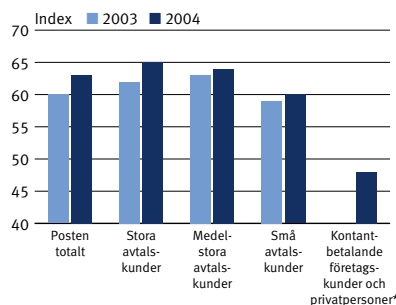
NKI, Nöjd Kund Index

Postens kunder har blivit mer nöjda under 2004. NKI för Posten totalt ökade tre enheter till 63. Ökningen har skett successivt under de tre första kvartalen medan fjärde kvartalet var oförändrat mot kvartal tre. Samtliga kundgrupper har ökat under året och kunderna ger en mer positiv bild av Posten än tidigare. Avtalskunderna upplevde en positiv utveckling av Postens leveranskvalitet och agerande som affärspartner. De områden där kunderna är mindre nöjda gäller främst informationen om vart man vänder sig med olika ärenden samt tjänsternas utformning. Positivt är dock att kontantbetalande företagskunder och privatpersoner tycker att det är något lättare att hitta vart man ska vända sig i olika ärenden.

Medarbetare

Under årets tre första kvartal minskade sjukfrånvaron stadigt för att under fjärde kvartalet återigen öka. Sjukfrånvaron för fjärde kvartalet 2004 var dock lägre än för fjärde kvartalet 2003. Sjukfrånvaron under helåret 2004 uppgick till 8,8 procent av arbetstiden. I den så kallade ViP-mätningen (Vi i Posten) följs Postens personalmål ”Engagerade

NKI UTVECKLINGEN POSTEN TOTALT OCH PER KUNDGRUPP



* 2003 gjordes ingen mätning. Första kvartalet 2004 uppgick NKI till 45.

medarbetare” upp. Jämfört med föregående år har Koncernen exklusive Kassaservice ökat sitt index med 1 enhet till 62 och Kassaservice sitt index med tre enheter till 67. Ökningen av VIP-index hänför sig framförallt till ett ökat förtroende för Posten som arbetsgivare. Medelantal anställda uppgick till 35 731 (37 905), en minskning med 2 174.

Framtidsutsikter

Posten har idag en finansiellt stark ställning. Marknadsförut-sättningar och omvärldsförändringar ställer dock stora krav på kostnadsrationaliseringar och effektiviseringar av verksamheten. En allt hårdare konkurrens, ökad internationalisering hos företagskunder och substitution till elektroniska kommunikationsformer med fallande brevvolymer som följd, föranleder ett behov av vidareutveckling av Postens verksamhet. Samtidigt finns det en potential inom logistik och direktreklam där volymerna ökar.

De beslut som kommer att följa av nu slutförda statliga utredningar, framförallt den proposition rörande manuell kassaservice som är aviserad till juni 2005, kan komma att få stora effekter på Postens verksamhet.

Postens särskilda handlingsprogram 2004–2006 fort-löper som planerat. Programmet omfattar bland annat effek-tiviseringar för att sänka kostnader genom förbättrat utnytt-jande av tid och kapacitet inom brevprocessen. Effektiviser-ingar som är nödvändiga för att Posten fortsatt skall klara kraven på god postservice i hela landet.

Posten kommer under året att fortsätta utvecklingen av för- och eftermarknadstjänster för att stärka kärnaffären. Den internationella verksamheten vidareutvecklas för att stärka Postens konkurrenskraft i Sverige och övriga Norden.

Under 2005 ska Posten fortsätta att stärka relationerna till kunderna så att den positiva utvecklingen i form av högre förtroende för Posten ytterligare förbättras.

Segmentsrapportering

Från den 1 juli har koncernen gått över i en ny och förenklad organisation. Omräknade jämförelsevärden för tidigare rap-portperioder se sid 16.

Meddelanden och logistik

- Rörelseintäkter 24 410 (23 554*) MSEK
- Rörelseresultat 1 049 (–218*) MSEK
- Investeringar 708 (838*) MSEK
- Medelantal anställda 33 984 (35 602*)

*) Jämförelsevärdena är omräknade med anledning av den nya segments-indelningen. Effekten av den nya segmentsindelningen är att rörelse-resultatet för jämförelseåret är 1 123 MSEK lägre än tidigare rapporterat, se brygga sid 14.

Rörelseintäkter och rörelseresultat

Perioden januari–december

Rörelseintäkter per sortiment (MSEK)	2004	2003
Administrativa sortimentet	13 503	13 428
Direktreklamsortimentet	3 415	3 140
Logistiksortimentet	6 749	6 257
Övrigt	743	729
Summa Rörelseintäkter	24 410	23 554

Rörelseintäkterna ökade med 856 MSEK vilket främst för-klaras av volymökningar inom Direktreklam- och Logistik-sortimenten. Det Administrativa sortimentet har också bidragit till intäktsökningen främst genom prishöjningar men även genom ökade volymer morgontidiga tidningar vil-ket tillsammans har kompenserat för lägre volymer A-post. Därutöver tillkom reavinster om 206 MSEK i samband med försäljningen av BLS-I koncernen, Baltic Logistic System-International och Swedgiros dotterbolag. Kalendereffekten under 2004 var ovanligt gynnsam med fler arbetsdagar än föregående år.

Rörelseresultatet uppgick till 1 049 (–218) MSEK, en kraftig resultatförbättring om 1 267 MSEK.

I rörelseresultatet ingår reavinster med 206 (–1) MSEK och avsättningar med –211 (–479) MSEK. Årets avsätt-ningar avser främst personalneddragningar. Exklusive rea-vingster och avsättningar uppgick rörelseresultatet till 1 054 (262) MSEK, det vill säga en förbättring med 792 MSEK. Denna resultatförbättring förklaras främst av de högre intäkterna samt lägre personal- och konsultkostnader.

Fjärde kvartalet

Fjärde kvartalets rörelseintäkter uppgick till 6 690 (6 373) MSEK, en förbättring om 317 MSEK. Förbättringen för-klaras främst av volymökningar inom Logistik- och Direkt-reklamsortimenten som till viss del beror på kalendereffek-ter. Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 452 (213) MSEK, en resultatförbättring om 239 MSEK vilket förklaras av intäktsökningarna.

Jämfört med tredje kvartalets rörelseintäkter om 5 644 MSEK ökade rörelseintäkterna med 1 046 MSEK vilket främst förklaras av säsongeffekter med lägre intäkter under sommaren och högre i samband med jul.

Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till 452 MSEK, en förbättring med 113 MSEK jämfört med tredje kvartalet som uppgick till 339 MSEK. Exklusive tredje kvar-talets reavinst uppgick förbättringen till 272 MSEK. Högre produktionskostnader, avsättningar och nedskrivning av SAP-systemet motverkade intäktsökningarna.

Marknadsutveckling

Meddelandemarknaden kännetecknas av svagt vikande brevvolymer, ett ökat fokus på tilläggstjänster och en växande efterfrågan på tjänster för direktreklam. Såväl kundernas behov som Postens konkurrenssituation väntas förändras på ett genomgripande sätt de närmaste åren. Utvecklingen drivs framförallt av de största företagskunderna och deras fokus på att effektivisera sina administrativa flöden.

Logistikmarknaden präglas av låg men stabil tillväxt med relativt låga marginaler till följd av hård konkurrens. Tung logistik, såsom partigods och containers, svarar för en stor del av marknaden. En internationell konsolidering av logistikmarknaden pågår när befintliga internationella aktörer stärker sina positioner genom uppköp och allianser samtidigt som specialister etablerar sig inom nischområden. Utvecklingen drivs av ett fåtal globala logistikföretag.

Investeringar

Investeringarna uppgick till 708 (838) MSEK. Anpassningen av det svenska terminalnätet till minskade volymer A-post och ökade volymer paket innebar en fortsatt hög investeringsnivå. Investeringar har gjorts i nya brev- och paketsorteringsmaskiner och terminaler har anpassats och i vissa fall avvecklats. Detta arbete kommer att fortsätta under 2005. Investeringar har även gjorts i fordonsparken. För att försvara och utöka Postens marknadsposition i Norden har beslut fattats om att investera 100 MSEK i Postens danska paketnät (DPD). Detta görs mot bakgrund av den goda volymtillväxten för DPD i Danmark och för att säkra nödvändig kapacitet och kvalitet. Investeringarna avser i huvudsak utökad kapacitet i form av ny terminal i Kolding och nya depåer i Aarhus, Aalborg och Herning. Projektet startade 2004 och planeras pågå till och med 2006.

Medarbetare

Medelantalet anställda uppgick till 33 984, en minskning med 1 696 sedan föregående år. Rationaliseringar i produktionen har minskat medelantal anställda med 645, neddragningar inom den centrala administrationen med 565 och sålda verksamheter med 486.

Kassaservice

- Rörelseintäkter 1 550 (1 650) MSEK
- Rörelseresultat, inklusive ersättning från staten om 400 (400) MSEK, uppgick till -4 (-136) MSEK
- Rörelseresultat inklusive avvecklingskostnader uppgick till -245 (-336) MSEK.
- Investeringar 45 (81) MSEK
- Medelantal anställda 1 747 (2 225)

Rörelseintäkter och rörelseresultat

Perioden januari–december

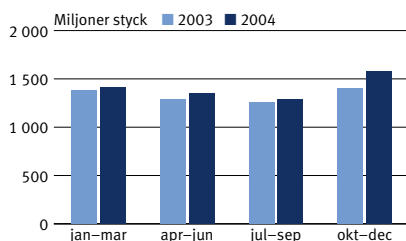
Rörelseresultatet, inklusive ersättning från staten om 400 (400) MSEK uppgick till -4 (-136) MSEK, en förbättring med 132 MSEK. Resultatförbättringen förklaras av en snabbare avveckling av kassaservicenätet. Resultatet har belastats med en avsättning om 132 MSEK för ökade avvecklingskostnader. Rörelseresultat inklusive avvecklingskostnader om 241 (200) MSEK uppgick till -245 (-336) MSEK.

Fjärde kvartalet

Fjärde kvartalets rörelseintäkter uppgick till 373 (400) MSEK, en försämring om 27 MSEK vilket förklaras av fortsatta volymminskningar. Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till -98 (-45) MSEK, en resultatförsämring om 53 MSEK vilket förklaras av gjorda avsättningar.

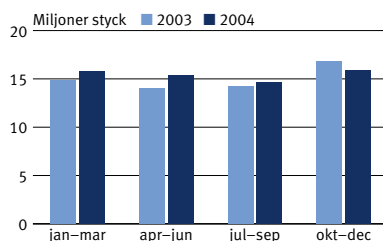
Jämfört med tredje kvartalets rörelseintäkter om 391 MSEK minskade rörelseintäkterna till 373 MSEK. Rörelseresultatet som för tredje kvartalet uppgick till 61 MSEK minskade i fjärde kvartalet till -98 MSEK.

FÖRSÄNDELSEVOLYMER, EXKL PAKET



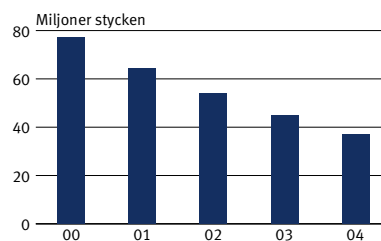
Fjärde kvartalet ökade volymerna med 8 procent jämfört med föregående år och med 17 procent jämfört med tredje kvartalet 2004. För helåret var ökningen 4,5 procent jämfört med föregående år.

PAKETVOLYMER



Fjärde kvartalet minskade volymerna med 5 procent jämfört med föregående år vilket förklaras av avyttringar av bolag i september. Exklusive avyttringar ökade volymerna med 6 procent. Exklusive avyttringar ökade volymerna i fjärde kvartalet med 22 procent jämfört med tredje kvartalet. För helåret 2004 ökade volymerna med 5 procent exklusive avyttringar.

TRANSAKTIONSVOLYMER I KASSASERVICE



Kundernas ändrade beteende har medfört att transaktionsvolymerna under de senaste fem åren sjunkit med i genomsnitt 16 procent per år.

Marknadsutveckling

Marknaden för manuella kassatjänster har förändrats de senaste åren och efterfrågan har minskat dramatiskt. Under 2004 minskade transaktionerna inom Kassaservice med 18 procent. Kassaservicenätet består för närvarande av cirka 800 fasta serviceställen/servicepunkter. Cirka 300 av dessa drivs av lokala samarbetspartners. Dessutom förmedlar även Postens 2 500 lantbrevbärlinjer in- och utbetalningar.

På regeringens uppdrag har behovet och finansieringen av manuell kassaservice utretts av Post- och kassaserviceutredningen, som lämnade sitt delbetänkande om kassaservicen i maj 2004. Nära 70 remissinstanser har lämnat sina synpunkter på förslaget. Beslut om kassaservicens framtid kommer troligtvis att tas i riksdagen under 2005. Postens remissyttrande från den 29 oktober finns att läsa på Postens hemsida www.posten.se/pressmeddelanden.

Medarbetare

Medelantalet anställda uppgick till 1 747, en minskning med 478 sedan föregående år. Trots denna stora neddragning har ViP-index ökat med tre enheter till 67. Antalet anställda kommer att minska ytterligare i takt med fortsatta rationaliseringar.

Moderbolaget

Verksamhet

Moderbolaget Posten AB (publ) bedriver en mycket begränsad egen verksamhet. Beslut har tagits att fusionera Posten AB (publ) och Posten Sverige AB, vilket genomförs 1 mars 2005. Fusionen innebär att all verksamhet i Posten Sverige AB överförs till Posten AB (publ).

Omsättning och resultat

Periodens nettoomsättning uppgick till 0 (0) MSEK. Finansnettot uppgick till –869 (93) MSEK, vilket inkluderar ökad avsättning med –866 MSEK. Detta beror på att den tidigare reserven i koncernen för avveckling avseende Kassaservice

lyfts in i moderbolaget. Resultat efter finansiella poster uppgick till –907 (21) MSEK.

Kassaflöde

Kassaflödet före finansieringsverksamheten uppgick under perioden till 17 MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till –661 MSEK, varav 62 MSEK avser rörelseresultat efter justering för icke kassapåverkande poster och –723 MSEK förändringar i rörelsekapital. Förändringar i rörelsekapitalet förklaras främst av ökade interna fordringar.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick under perioden till 678 MSEK och förklaras av minskade kortfristiga finansiella fordringar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick under perioden till 1 295 MSEK och förklaras av ökade kortfristiga finansiella skulder. Beloppet är i sin helhet koncerninternt.

Likvida medel uppgick vid utgången av 2004 till 3 386 MSEK mot 2 074 MSEK föregående år.

Övrigt

Under september såldes dotterföretaget Baltic Logistic System International AB och dess dotterbolag i Ryssland, Polen, Estland, Lettland och Litauen. Moderbolaget har per den 1 oktober köpt resterande andelar i dotterbolaget HIT Danmark A/S, som tidigare ägdes till 60 procent. I samband med försäljningen av Swedgiros dotterbolag har värdet på aktierna i Swedgiro AB skrivits ned med 30 MSEK.

Moderbolaget hade utställda kapitaltäckningsgarantier till förmån för dotterbolag till ett belopp av 58 MSEK vilket är 521 MSEK lägre än föregående år. Minskningen förklaras bland annat av försäljningen av Swedgiros dotterbolag samt BLS-I. Till förmån för Svensk Kassaservice AB har en obegränsad kapitaltäckningsgaranti utfärdats. Moderbolagets totala garantier uppgick till 610 MSEK, en minskning med 681 MSEK jämfört med föregående år.

Kommande redovisningsförändringar

Från och med den 1 januari 2005 kommer Posten att tillämpa de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) vid upprättandet av koncernens finansiella rapportering. Övergången från nationella redovisningsregler till IFRS ställer särskilda krav på den första redovisningen som avlämnas enligt den nya standarden. Bestämmelserna föreskriver att jämförelseåret 2004 ska omräknas och redovisas i huvudsak enligt IFRS. Denna till IFRS omräknade redovisning för 2004 ska lämnas senast i anslutning till första delårsrapporten 2005.

Nedan beskrivs och kvantifieras de nya redovisningsregler som bedöms komma att ha störst påverkan på Postens finansiella ställning och resultat. Detta följer Stockholmsbörsens rekommendation från november 2004. Beräkningen är preliminär beroende på att rapporteringen enligt IFRS ska ske utifrån de standarder och tolkningar som är gällande per 2005-12-31. Alla nedan lämnade uppgifter är preliminära och kan komma att ändras, då nya tolkningar kan framkomma under 2005 och nya standarder eller uttalanden kan komma under 2005 med ikraftträdande 2006-01-01, som Posten kan komma att välja att tillämpa i förtid.

Sammanfattning av väsentliga finansiella effekter vid övergången till IFRS

MSEK	Resultat före skatt 2004	Uppskjuten skatt 2004	Resultat efter skatt 2004	Effekter på eget kapital 2004-12-31	Effekter på balansomslutningen 2004-12-31
Leasingavtal, IAS 17	-15	4	-11	-208	479
Företagsförvärv och samgåenden, IFRS 3	58	-3	55	55	55
Summa väsentliga effekter	43	1	44	-153	534

Väsentliga förändringars påverkan på nyckeltal

Rörelsemarginal	+0,2 procentenheter
Avkastning eget kapital	+3,5 procentenheter
Soliditet	-2,0 procentenheter

IFRS 1 – Förstagångsanvändning av IFRS. Vid övergång till IFRS är huvudregeln att alla IFRS standarder ska tillämpas med retroaktiv verkan. Enligt IFRS 1 erbjuds en första-gångsanvändare dock vissa särskilda övergångsregler. Posten har valt att tillämpa vissa av dessa enligt följande:

- Företagsförvärv genomförda före 2004-01-01 omräknas ej till IFRS principer.
- Omräkningsdifferenser som redovisats avseende omräkning av utländska dotterföretags redovisningar till och med 2003-12-31 överförs till övrigt eget kapital per 2004-01-01. Omräkningsdifferenser som uppkommer efter 2003-12-31 redovisas som en separat komponent i eget kapital.
- IAS 39 som avser finansiella instrument införs först per 2005-01-01. Jämförelseinformationen för 2004 kommer därför att redovisas enligt tidigare tillämpade principer för finansiella instrument.

Leasingavtal, IAS 17. I Postens redovisning 2004 har leasingavtalens klassificering, som finansiella eller operationella, avgjorts med utgångspunkt från RR 6:99, vilket innebär att hänsyn tagits till avtalens utformning av bland annat optioner eller liknande, som kan tyda på att äganderätten sannolikt kommer att övergå till Posten. Enligt de striktare

kriterierna för klassificering enligt IAS 17 har 4 fastigheter klassificerats som finansiell leasing. Det beror på att nuvärdet av alla minimileasavgifterna över avtalstiden uppgår till en väsentlig andel av anskaffningsvärdet, så att Posten kan anses bära den ekonomiska risken för fastigheterna, trots att fastigheterna ej ägs av Posten och det ej föreligger optioner, som ger Posten rätt att förvärva fastigheterna. Övergången till IFRS medför att tillgångar och skulder ökar med cirka 479 MSEK och eget kapital sjunker med 208 MSEK, vilket innebär att soliditeten sjunker med 2,3 procentenheter. Resultat efter finansnetto 2004 skulle ha minskat med 15 MSEK.

Företagsförvärv och samgåenden, IFRS 3. Enligt IFRS ska avskrivningar ej ske av goodwill. Istället ska det årligen ske prövning av eventuellt nedskrivningsbehov, oavsett om det finns någon indikation på värdenedgång. Enligt Redovisningsrådets rekommendation redovisas goodwill till anskaffningsvärde med avdrag för planemässiga avskrivningar baserat på bedömd nyttjandeperiod och eventuella nedskrivningar på grund av värdenedgång. Övergången till IFRS innebär att goodwillavskrivningarna 2004, uppgående till 58 MSEK, återförs vilket medför att periodens resultat ökar med 55 MSEK och att eget kapital per 2004-12-31 ökar med 55 MSEK.

Finansiella instrument, IAS 39. Enligt IFRS ska alla finansiella instrument redovisas i balansräkningen. Enligt IAS 39 ska samtliga derivatinstrument värderas till verkligt värde i balansräkningen. De eventuella värdeförändringar som uppstår ska enligt huvudregeln löpande redovisas i resultaträkningen. Postens finansiella rapportering kommer i samband med införandet av IAS 39 att påverkas avseende till exempel transaktioner i syfte att säkra valutaexponering samt transaktioner för att prissäkra elkostnader. Posten avser tillsvi-dare ej att tillämpa säkringsredovisning enligt IAS 39. IAS 39 kommer att tillämpas i rapporteringen för 2005, utan omräkning av jämförelsesiffror för 2004. Nettoeffekten av införandet av IAS 39 från 2005-01-01 bedöms ej vara materiell.

Kassaflödesanalys, IAS 7. Enligt IAS 7 får som likvida medel endast redovisas likvida tillgångar som vid anskaffningstidpunkten hade en återstående löptid som ej översteg 3 månader. Denna regel leder till att likvida medel i kassaflödesanalysen för 2004 reduceras med 485 MSEK per 2004-01-01 och med 65 MSEK per 2004-12-31. Förändringen av likvida medel medför att kassaflöde före finansieringsverksamheten för 2004 ökar med 420 MSEK.

Styrelse

Christina Ragsten Pettersson har på egen begäran lämnat styrelsen och revisionsutskottet per den 30 november 2004. Som ny ledamot i revisionsutskottet har styrelseledamoten Ulla Litzén utsetts.

Händelser efter balansdagen

Fusionen mellan Posten AB (publ) och Posten Sverige AB har godkänts av samtliga instanser och kommer att äga rum per den 1 mars 2005.

Information inför bolagsstämma

Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma äger rum den 27 april 2005.

Förslag till utdelning

Styrelsen och verkställande direktören föreslår 150 MSEK i utdelning. Styrelseledamöterna utsedda av de anställda har reserverat sig mot utdelningsförslaget.

Stockholm den 25 februari 2005

Posten AB (publ)

Styrelsen

Denna rapport har ej varit föremål för revisorernas granskning.

Kontaktpersoner:

Informationsdirektör Per Mossberg 08-781 11 94
CFO Bo Friberg 08-781 15 29

Kommande rapporteringstillfällen :

Delårsrapport jan–mar	27 april 2005
Delårsrapport jan–juni	26 augusti 2005
Delårsrapport jan–sep	28 oktober 2005
Bokslutskommuniké 2005	21 februari 2006

Finansiella rapporter i sammandrag

Resultaträkningar i sammandrag

MSEK	2004		2003	
	helår	okt–dec	helår	okt–dec
Nettoomsättning	25 120	6 905	24 519	6 565
Övriga rörelseintäkter	420	63	122	63
Summa rörelsens intäkter	Not 2	6 968	24 641	6 628
Personalkostnader	-12 227	-3 089	-12 821	-3 341
Övriga externa kostnader	-10 626	-2 835	-10 481	-2 791
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 299	-472	-1 076	-235
Resultat från andelar i intresseföretag			-2	-2
Avsättningar	-397	-262	-539	-120
Summa rörelsens kostnader	-24 549	-6 658	-24 919	-6 489
Rörelseresultat	991	310	-278	139
Finansiella poster	16	18	30	-26
Avsättningar			-5	-5
Summa finansiella poster	16	18	25	-31
Resultat efter finansiella poster	1 007	328	-253	108
Skatt på periodens resultat	218	108	20	60
Resultat efter skatt	1 225	436	-233	168
Minoritetens andel i årets resultat	-4	3	-5	-5
Periodens resultat	1 221	439	-238	163

Kassaflödesanalyser i sammandrag

MSEK	2004 helår	2003 helår
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	1 799	610
Förändringar i rörelsekapital	-107	-329
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 692	281
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-418	-805
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	1 274	-524
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	33	100
Periodens kassaflöde	1 307	-424
Likvida medel vid årets början	2 900	3 324
Likvida medel vid periodens slut	4 207	2 900

Balansräkningar i sammandrag

MSEK	2004		2003
	31-dec	30-sep	31-dec
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	1 289	1 542	1 676
Materiella anläggningstillgångar	3 056	3 086	3 274
Finansiella anläggningstillgångar	2 020	1 154	608
Summa anläggningstillgångar	6 365	5 782	5 558
Omsättningstillgångar			
Varulager	96	101	112
Kortfristiga fordringar	3 517	4 005	3 520
Kortfristiga placeringar	2 684	1 802	1 264
Kassa och bank			
Egna medel	1 523	1 435	1 636
Medel för annans räkning	104	52	572
Summa kassa och bank	1 627	1 487	2 208
Summa omsättningstillgångar	7 924	7 395	7 104
SUMMA TILLGÅNGAR	14 289	13 177	12 662
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget Kapital			
Bundet eget kapital	1 918	1 863	1 413
Fritt eget kapital	2 012	1 536	895
Summa eget kapital	3 930	3 399	2 308
Minoritetskapital	7	6	20
Avsättningar			
Avsättningar till pensioner	593	906	366
Avsättningar för uppskjuten skatt	9	9	9
Övriga avsättningar	3 667	3 291	3 523
Summa avsättningar	4 269	4 206	3 898
	Not 3		
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder	723	892	898
Icke räntebärande skulder	106	92	103
Summa långfristiga skulder	829	984	1 001
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder	413	116	582
Icke räntebärande skulder	4 841	4 466	4 853
Summa kortfristiga skulder	5 254	4 582	5 435
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	14 289	13 177	12 662
POSTER INOM LINJEN			
Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser			
Ställda säkerheter för egna skulder			
Kapitalförsäkringar	85	82	82
Ansvarsförbindelser	171	171	459

Förändringar av eget kapital

Koncernen, MSEK	Aktiekapital	Bundna reserver	Fria reserver	Årets resultat	Summa
Eget kapital 2003-01-01	600	1 693	1 082	- 788	2 587
Vinstdisposition			- 788	788	
Omräkningsdifferens			- 41		- 41
Förskjutningar mellan bundna och fria reserver		- 880	880		
Årets resultat				- 238	- 238
Eget kapital 2003-12-31	600	813	1 133	- 238	2 308
Effekt vid tillämpning av ny redovisningsprincip, RR 29		419			419
Justerat Eget kapital 2004-01-01	600	1 232	1 133	- 238	2 727
Vinstdisposition			- 238	238	
Omräkningsdifferens			- 18		- 18
Förskjutningar mellan bundna och fria reserver		86	- 86		
Årets resultat				1 221	1 221
Eget kapital 2004-12-31	600	1 318	791	1 221	3 930

Accumulerade omräkningsdifferenser uppgår till -18 (-41) MSEK.

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna rapport är upprättad i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 20 Delårsrapportering. Samma principer har använts som i årsredovisningen 2003 med undantag för Redovisningsrådets rekommendation RR 29, se vidare ändrad redovisningsprincip nedan. Från och med 2004 utgår begreppet Operativt rörelseresultat i syfte att underlätta förståelsen och uppföljningen av koncernens och rörelsegrannarnas resultat.

I segmentsredovisningen redovisar Posten rörelseintäkter istället för som tidigare endast nettoomsättning. I segmentsredovisningen redovisar Posten från delårsrapporten jan-mar 2004 en ändrad indelning av geografiska områden med anledning av Postens nya affärsstrategi. Samtliga jämförelsevärden har räknats om.

Från den 1 juli har koncernen gått över i en ny och förenklad organisation. Den nya organisationen innebär att de tidigare verksamheterna i Meddelanden och logistik samt Koncerngemensamt har samlats i ett segment. I segmentet ingår divisionerna Marknad & Försäljning och Produktion och Logistik samt koncernledningen. Koncernledningsmedlemmarnas respektive funktionella ansvar avser endast Meddelanden och logistik. Kassaservice styrs strikt genom dess utsedda styrelse och ledningen för Kassaservice ingår inte i koncernledningen. De koncernstödande funktionerna som fanns centralt i den gamla organisationen har dels fördelats på divisionerna dels tagits bort i och med att ansvaret har lagts på linjeenheterna. Förändringen har inneburit en övergång från en affärsmatris till en funktionsorganisation med en förenklad styrfilosofi. Styrfilosofin har ändrats från en kalkylbaserad fördelning av kostnader och resultat till ett renodlat ansvar för redovisade kostnader och intäkter. Organisationsförändringarna har tagit sig uttryck i en ändrad segmentsrapportering, se vidare sidorna 13 och 16–18.

Ändrad redovisningsprincip

Från och med den 1 januari 2004 tillämpar Postenkoncernen Redovisningsrådets rekommendation RR 29, Ersättningar till anställda, i koncernredovisningen. Vidare har från och med denna rapport uttalandet från Redovisningsrådets Akutgrupp, URA 43, Redovisning av särskild löneskatt och avkastningsskatt, publicerad 22 oktober 2004 beaktats.

Genom tillämpning av RR 29 redovisas pensionsplaner inom koncernens samtliga dotterbolag enligt samma principer. I Postenkoncernens finansiella rapportering till och med 2003 har sådana planer intagits i koncernredovisningen enligt lokala regler och föreskrifter i respektive land.

Huvuddelen av koncernens pensionsåtaganden är finansierade genom en pensionsstiftelse. Vid övergången till RR 29 fanns ett överskott i pensionsstiftelsen. Överskott har tidigare inte redovisats i koncernens räkenskaper, utan endast informerats om i not. Genom RR 29 medtas överskott i pensionsstiftelser i koncernredovisningen. Nettoeffekten av ändrad beräkningsmetod för pensionsåtaganden och att nu hänsyn tas till överskott i pensionsstiftelser är att det i koncernen redovisade nettoåtagandet per den 1 januari 2004 minskat med

450 MSEK, jämfört med det som redovisades enligt tidigare principer per den 31 december 2003. I och med det minskade åtagandet redovisades en uppskjuten löneskattefordran på 132 MSEK. Principbytet ledde per 1 januari till att Finansiella tillgångar ökade med 678 MSEK, att Övriga avsättningar ökade med 96 MSEK och att Uppskjuten skatteskuld ökade med 164 MSEK. Nettot tillfördes Bundet eget kapital med 419 MSEK.

Postens resultat före skatt har påverkats positivt med 266 MSEK som en effekt av principförändringen från FARs rekommendation 4 till RR 29. Det beror främst på att överskott i Postens Pensionsstiftelse

2004 tillgodoräknats i koncernens resultat. Finansiella tillgångar ökade ytterligare med 266 MSEK. Dessutom har omklassificeringar med anledning av ytterligare tolkning av de nya reglerna medfört en ökning av Finansiella tillgångar per 31 december 2004 med 397 MSEK, att Övriga avsättningar har ökat med 290 MSEK och att Avsättningar till pensioner har ökat med 72 MSEK. Vidare har årets resultat belastats med 75 MSEK i uppskjuten skatt på grund av RR 29.

Genom att införandet av RR 29 lett till en minskning av uppskjuten skattefordran har skäl uppkommit att omvärdera i vilken utsträckning

värdet av koncernens underskottsavdrag ska redovisas som tillgång. Omvärderingen, enbart på grund av införandet av RR 29, har lett till att Posten under året ökat det redovisade värdet av underskottsavdrag med totalt 238 MSEK, varav 163 MSEK i samband med omräkning av 2004 års ingående balans. Detta har positivt påverkat resultatet efter skatt.

I enlighet med rekommendationens övergångsregler har koncernen inte räknat om tidigare räkenskapsår.

Not 2 Segmentsrapportering

Segmentsindelningen grundar sig på Postens uppdrag att tillhandahålla en samhällsomfattande brev- och pakettjänst samt kassaservice. Jämförelsevärdena 2003 är omräknade med anledning av den nya segmentsindelningen. Som en följd av detta har även interna elimineringsförändrats.

Januari–december 2004 och 2003

INTÄKTER OCH RESULTAT	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Eliminering		Postenkonserten totalt	
	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec
MSEK								
Externa rörelseintäkter	24 051	23 096	1 089	1 145				
Ersättning från staten			400	400				
Interna rörelseintäkter	359	458	61	105	-420	-563		
Summa rörelseintäkter	24 410	23 554	1 550	1 650	-420	-563	25 540	24 641
Rörelseresultat per rörelsegren	1 049	-218	-4^{*)}	-136^{*)}			1 045	-354
Upplösning av avsättningar motsvarande resultatutfall i Kassaservice				136				136
Ofördelade avsättningar/återföringar							-54	-60
Rörelseresultat							991	-278
Finansiella poster							16	25
Resultat efter finansiella poster							1 007	-253
Skatt på årets resultat							218	20
Minoritetens andel i årets resultat							-4	-5
Årets resultat							1 221	-238

^{*)} Utöver detta resultat finns utgifter för avveckling om 241 (200) MSEK vilka har mötts av reservupplösningar.

Not 2 forts

Brygga till tidigare rapportering

MSEK	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Koncern- gemensamt		Eliminering		Postenkongern totalt	
	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec
Rörelseintäkter (MSEK)										
Publicerat i bokslutskommuniké och årsredovisning 2003		23 897		1 650		52		-958		24 641
Koncerngemensamt flyttat till Meddelande & Logistik		52				-52				0
Minskade interna intäkter; nu eliminerat inom Meddelanden och logistik		-395						395		0
Omräknade rörelseintäkter		23 554		1 650		0		-563		24 641
Rörelseresultat per rörelsegren (MSEK)										
Publicerat i bokslutskommuniké och årsredovisning 2003		905		-136		-827				-58 ^{*)}
Koncerngemensamt flyttat till Meddelande & Logistik		-827				827				0
Avsättning som tidigare var ofördelad mellan Meddelanden & Logistik och Koncerngemensamt		-296								-296
Omräknat rörelseresultat per rörelsegren		-218		-136		0				-354

^{*)} Sammanslagna rader jmf. med årsredovisningen 2003

Brygga för tidigare rapportperioder se sid 16.

Geografiska områden

MSEK	Försäljning per marknad		Tillgångar		Investeringar	
	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec	2004 jan–dec	2003 jan–dec
Sverige	22 257	21 933	13 396	11 649	665	869
Övriga Norden	1 890	1 394	637	558	71	29
Övriga världen	1 393	1 314	256	455	17	21
Summa	25 540	24 641	14 289	12 662	753	919

Geografiskt är Sverige Postens huvudmarknad men genom dotterbolag och samarbete med andra aktörer har företaget en god position i Norden och möjlighet att lämna service i hela Europa och större delen av världen.

Not 3 Avsättningar

Koncernens avsättningar har sedan 1999 varit betydande och uppgick den 31 december till 4 269 MSEK, en ökning med 371 MSEK sedan 2003. Avsättningarna avser framför allt villkorade pensionsförpliktelser och omstruktureringsreserv avseende kassaverksamheten. Skulder till pensioner uppgick till 593 (366) MSEK en ökning med 227 MSEK. Förklaring till ökningen framgår i nedanstående tabell.

	MSEK
IB Pensionsskuld	366
Förtida pensioner	398
Övrigt pensionsintjänande	339
Summa pensionsskuld före tryggnad	1 103
Inbetalt till Postens Pensionsstiftelse för Posten Sverige AB	-582
RR 29 effekt	72
UB Pensionsskuld	593

Övriga avsättningar uppgick den 31 december till 3 667 MSEK, en ökning med 144 MSEK sedan 2003. Förändringen förklaras främst av justerad IB med anledning av införandet av ny redovisningsprincip RR 29, Ersättningar till anställda, se även not 1. Därutöver förklaras förändringen främst av avsättning för personalneddragningar inom den centrala administrationen med 125 MSEK och avsättning för den lokala omorganisationen med 72 MSEK, ytterligare avsättning för avveckling av Kassaservice om 132 MSEK samt upplösningar om totalt 632 MSEK, se vidare tabell nedan.

Förändringar av Övriga avsättningar i sammandrag, MSEK	IB	Just*) RR 29	Ny IB	Avsättningar och återföringar	Upplös- ningar	UB
Fördelade avsättningar						
Avsättning för framtida förluster avseende Kassaservice	604		604			604
Avsättning för avveckling avseende Kassaservice, inkl gamla postkontorsnätet	1 016		1 016	132 ²⁾	-282 ¹⁾	866
Avsättning för avveckling inom terminalnätet avseende Meddelanden och logistik	178		178	-32 ²⁾	-76 ¹⁾	70
Avsättning för avveckling inom central administration 2003	207		207	-16 ²⁾	-174 ¹⁾	17
Avsättning för avveckling inom central administration 2004				125 ²⁾	-46 ¹⁾	79
Avsättning för omorganisation inom leverans				72 ²⁾		72
Övriga avsättningar				62 ²⁾		62
Summa fördelade avsättningar	2 005		2 005	343	-578	1 770
Ofördelade avsättningar						
Avsättning för arbetsskadeåtaganden	128	128			-14 ³⁾	114
Avsättning för framtida antastbara pensioner	1 133	283	1 416		1 ³⁾	1 417
Avsättning för sjukpensionskostnad, effekt vid övergång till redovisning enligt RR 29 Ersättningar till anställda		96	96		35 ³⁾	131
Övriga avsättningar	257		257	54 ⁴⁾	-76 ³⁾	235
Summa ofördelade avsättningar	1 518	379	1 897	54	-54	1 897
Summa Övriga avsättningar	3 523	379	3 902	397	-632	3 667

Fördelade avsättningar

1) Resultatpåverkan på rörelseresultat, rad Rörelsekostnader
varav Meddelanden och logistik 296 MSEK, varav Kassaservice 282 MSEK

2) Resultatpåverkan på rörelseresultat, rad Avsättningar
varav Meddelanden och logistik -211 MSEK, varav Kassaservice -132 MSEK

Ofördelade avsättningar

3) Resultatpåverkan på rörelseresultat, rad Rörelsekostnader

4) Resultatpåverkan på rörelseresultat, rad Avsättningar

*) Effekt vid tillämpning av ny redovisningsprincip RR 29, Ersättning till anställda.

Omräknade jämförelsevärden med anledning av ändrad segmentsindelning från 1 juli 2004

Januari–mars 2004 och 2003

INTÄKTER OCH RESULTAT	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Eliminering		Postenkonserten totalt	
	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003
	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars
MSEK								
Externa rörelseintäkter	5 885	5 770	283	285				
Ersättning från staten			100	100				
Interna rörelseintäkter	94	117	11	22	-105	-139		
Summa rörelseintäkter	5 979	5 887	394	407	-105	-139	6 268	6 155
Rörelseresultat per rörelsegren	170	-16	12	-72			182	-88
Upplösning av avsättningar motsvarande resultatutfall i Kassaservice			0	72			0	72
Ofördelade avsättningar/återföringar								0
Rörelseresultat							182	-16
Finansiella poster							-4	32
Resultat efter finansiella poster							178	16
Skatt på periodens resultat							125	-3
Minoritetens andel i periodens resultat							-1	1
Periodens resultat							302	14

Brygga till tidigare rapportering

MSEK	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Koncern- gemensamt		Eliminering		Postenkonserten totalt	
	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003
	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars	jan–mars
Rörelseintäkter										
Publicerat i tidigare delårsrapport	6 046	5 990	394	407	14	11	-186	-253	6 268	6 155
Koncerngemensamt flyttat till Meddelande & Logistik	14	11			-14	-11			0	0
Minskade interna intäkter; nu eliminerat inom Meddelanden och logistik	-81	-114					81	114	0	0
Omräknade rörelseintäkter	5 979	5 887	394	407	0	0	-105	-139	6 268	6 155
Rörelseresultat per rörelsegren										
Publicerat i tidigare delårsrapport	334	198	12	-72	-164	-214			182	-88
Koncerngemensamt flyttat till Meddelande & Logistik	-164	-214			164	214			0	0
Omräknat rörelseresultat per rörelsegren	170	-16	12	-72	0	0			182	-88

Januari–juni 2004 och 2003

INTÄKTER OCH RESULTAT	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Eliminering		Postenkoncernen totalt	
	2004 jan–juni	2003 jan–juni	2004 jan–juni	2003 jan–juni	2004 jan–juni	2003 jan–juni	2004 jan–juni	2003 jan–juni
MSEK								
Externa rörelseintäkter	11 889	11 403	549	574				
Ersättning från staten			200	200				
Interna rörelseintäkter	186	228	37	44	-223	-272		
Summa rörelseintäkter	12 075	11 631	786	818	-223	-272	12 638	12 177
Rörelseresultat per rörelsegren	257	-513	33	-131			290	-644
Upplösning av avsättningar motsvarande resultatutfall i Kassaservice			0	131			0	131
Ofördelade avsättningar/återföringar							-11	0
Rörelseresultat							279	-513
Finansiella poster							-1	42
Resultat efter finansiella poster							278	-471
Skatt på periodens resultat							127	-12
Minoritetens andel i periodens resultat							-3	0
Periodens resultat							402	-483

Brygga till tidigare rapportering

MSEK	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Koncern- gemensamt		Eliminering		Postenkoncernen totalt	
	2004 jan–juni	2003 jan–juni	2004 jan–juni	2003 jan–juni	2004 jan–juni	2003 jan–juni	2004 jan–juni	2003 jan–juni	2004 jan–juni	2003 jan–juni
Rörelseintäkter										
Publicerat i tidigare delårsrapport	12 195	11 814	786	818	24	26	-367	-481	12 638	12 177
Koncerngemensamt flyttat till Meddelande & Logistik	24	26			-24	-26			0	0
Minskade interna intäkter; nu eliminerat inom Meddelanden och logistik	-144	-209					144	209	0	0
Omräknade rörelseintäkter	12 075	11 631	786	818	0	0	-223	-272	12 638	12 177
Rörelseresultat per rörelsegren										
Publicerat i tidigare delårsrapport	721	132	33	-131	-339	-430			415	-429
Koncerngemensamt flyttat till Meddelande & Logistik	-339	-430			339	430			0	0
Avsättning som tidigare var ofördelad mellan Meddelanden & Logistik och Koncerngemensamt	-125	-215							-125	-215
Omräknat rörelseresultat per rörelsegren	257	-513	33	-131	0	0			290	-644

Januari–september 2004 och 2003

INTÄKTER OCH RESULTAT	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Eliminering		Postenkonserten totalt	
	2004 jan–sept	2003 jan–sept	2004 jan–sept	2003 jan–sept	2004 jan–sept	2003 jan–sept	2004 jan–sept	2003 jan–sept
MSEK								
Externa rörelseintäkter	17 444	16 849	828	864				
Ersättning från staten			300	300				
Interna rörelseintäkter	276	332	49	85	-325	-417		
Summa rörelseintäkter	17 720	17 181	1 177	1 249	-325	-417	18 572	18 013
Rörelseresultat per rörelsegren	597	-431	94	-91			691	-522
Upplösning av avsättningar motsvarande resultatutfall i Kassaservice			0	110			0	110
Ofördelade avsättningar/återföringar							-10	-5
Rörelseresultat							681	-417
Finansiella poster							-2	56
Resultat efter finansiella poster							679	-361
Skatt på periodens resultat							110	-40
Minoritetens andel i periodens resultat							-7	
Periodens resultat							782	-401

Inom koncernen tillämpas självkostnadsprinciper för interna köp förutom för de tjänster som ingår i Postens tjänsteutbud.
För dessa tillämpas marknadsmässiga priser

Brygga till tidigare rapportering

MSEK	Meddelanden och logistik	Kassaservice	Koncern- gemensamt	Eliminering	Postenkonserten totalt
	2003 jan–sept	2003 jan–sept	2003 jan–sept	2003 jan–sept	2003 jan–sept
Rörelseintäkter					
Publicerat i tidigare delårsrapport, enbart nettoomsättning	17 094	1 214	29	-383	17 954
Tillkommer övriga rörelseintäkter	335	35	4	-315	59
Summa	17 429	1 249	33	-698	18 013
Koncerngemensamt flyttat till Meddelanden och logistik	33		-33		0
Minskade interna intäkter; nu eliminerat inom Meddelanden och logistik	-281			281	0
Omräknade rörelseintäkter	17 181	1 249	0	-417	18 013
Rörelseresultat per rörelsegren					
Publicerat i tidigare delårsrapport	413	-110	-579		-276 ^{*)}
Koncerngemensamt flyttat till Meddelanden och logistik	-579		579		0
Avsättning inom Kassaservice som redovisades på egen rad		19			19
Avsättning som tidigare var ofördelad mellan Meddelanden och logistik och Koncerngemensamt	-265				-265
Omräknat rörelseresultat per rörelsegren	-431	-91	0		-522

^{*)} Sammanslagna rader jmf. med delårsrapporten jan–sep 2003

Med Postens hjälp kan meddelanden och varor levereras snabbt, säkert och kostnadseffektivt. Vi möjliggör mervärden hos våra kunder genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden där Postens tjänster också kan integreras i våra kunders verksamhet. Med över 3 000 serviceställen ger vi daglig service till 4,5 miljoner hushåll och 800 000 företag i Sverige. Varje dag hanterar vi över 20 miljoner försändelser. Med drygt 35 000 medarbetare och en omsättning på över 25 miljarder kronor är vi en av Sveriges större koncerner. Moderbolag i koncernen är Posten AB (publ) som ägs av svenska staten. Besök oss gärna på www.posten.se

Posten AB (publ)

105 00 Stockholm
Besöksadress:
Terminalvägen 24, Solna
Telefon 08-781 10 00
Säte: Stockholm
Org.nr: 556128-6559
www.posten.se

Postens Kundtjänst

Box 1840
171 29 Solna
Privat: 020-23 22 21
Företag: 020-23 22 20
e-post: kundtjanst.foretag@posten.se
kundtjanst.privat@posten.se

