



## POSTEN

### Bokslutskommuniké 2000

- Koncernens rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 835 (317) MSEK.
- Koncernens rörelseresultat, exklusive Postgirot samt jämförelsestörande poster, förbättrades under 2000 med 203 MSEK och uppgick till 201 (- 2) MSEK.
- Koncernens totala resultat efter finansiella poster, inklusive jämförelsestörande poster om -2 148 (- 4 301) MSEK, uppgick till - 1 360 (-4 065) MSEK.
- Regeringen har genom Näringsdepartementet givit Posten i uppdrag att tillhandahålla en grundläggande kassaservice. Denna verksamhet kommer inte att bära sina kostnader och Postens styrelse och ledning har begärt full kostnadstäckning för detta av regeringen. Någon överenskommelse om kostnadstäckning föreligger ännu inte, varför det har varit nödvändigt att göra en avsättning för framtida beräknade underskott med 2 353 MSEK för tiden 2001-2005.
- Konkurrensverket motsatte sig den 13 februari 2001 ansökan från Svenska Girot om att få förvärva Postgirot. Med anledning av detta har Posten valt att träda ur avtalet med Svenska Girot och inlett en ny försäljningsprocess.
- Postens brevnät tilldelades Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2000. Varje år delar Institutet för Kvalitetsutveckling, SIQ, ut utmärkelsen för att lyfta fram goda exempel på verksamhetsutveckling i Sverige. Under 2000 var det endast Postens brevnät som fick en utmärkelse och det var första gången på två år som någon tilldelas utmärkelsen i klassen "stora organisationer".

Nyckelfakta	Postenkonserten exkl. Postgirot		Postgirot		Postenkonserten totalt	
	2000	1999	2000	1999	2000	1999
	Nettoomsättning, MSEK	21 813	21 475	2 695	2 419	24 508
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster, MSEK	201	-2	634	319	835	317
Jämförelsestörande poster, MSEK	-2 148	-4 098	-	-203	-2 148	-4 301
Rörelseresultat, inklusive jämförelsestörande poster, MSEK	-1 947	-4 100	634	116	-1 313	-3 984
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-1 980	-4 164	620	99	-1360	-4 065
Resultat efter skatt, MSEK	-1 490	-3 050	443	60	-1047	-2 990
Vinstmarginal, % 1)	0,8	neg	-	-	3,2	1,0
Avkastning på eget kapital, % 1)	5,7	neg	-	-	26,9	3,4
Avkastning på operativt kapital, % 1)	25,0	neg	-	-	46,4	10,6
Soliditet, % 2)	4,6	12,2	-	-	0,9	2,6
Investeringar i materiella anläggningar, MSEK	1 008	999	35	123	1 043	1 122
Balansomslutning, MSEK 2)	15 751	14 573	65 808	54 027	81 559	68 600
Eget kapital, MSEK	726	1 777	0	0	726	1 777
Medelantal anställda	39 335	39 381	2 187	2 444	41 522	41 825

1) Exklusive jämförelsestörande poster 2000 och 1999.

2) Dessa värden avser 31 december respektive år.

## Verksamhet

### Nytt servicenät

Postens framtida tillväxtmarknader finns inom meddelande- och logistikområdena. För att kunna möta den ökade konkurrensen och kundernas krav på ökad tillgänglighet, behöver Postens brev- och pakettjänster finnas på många ställen med generösa öppettider, såväl vardagar som helger. Genom att samarbeta med välkända detaljhandelskedjor, servicebutiker och bensinkedjor avser Posten, med start i september 2001 att öppna 3 000 nya serviceställen med bättre öppettider. I varje kommun kommer Posten ha egna kontor för såväl brev- och pakettjänster som kassatjänster

### Grundläggande kassaservice

Posten har genom Näringsdepartementet fått regeringens uppdrag att tillhandahålla en grundläggande kassaservice som ska omfatta följande tjänster;

- Betalning av räkningar via post- eller bankgiro med kort, check eller kontanter
- Kontanta uttag på värdehandlingar (post - och bankgiroutbetalningar, postanvisningar, postväxlar och checker)
- Utlandsbetalningar
- Insättning och uttag på bankkonto (med bankkort)
- Hantering av dagskassor

Posten kommer att skapa ett konkurrensneutralt kassanät där samtliga banker ges möjlighet att erbjuda sina kunder grundläggande kassatjänster. Överenskommelse om nyttjande av Postens kassanät har hittills träffats med Postgirot, Nordbanken och FöreningsSparbanken. Kassaservicen består av 1 350 fasta serviceställen samt 2 700 lantbrevbärare.

Regeringen har genom Näringsdepartementet givit Posten i uppdrag att tillhandahålla en grundläggande kassaservice. Denna verksamhet kommer inte att bära sina kostnader och Postens styrelse och ledning har begärt full kostnadstäckning för detta av regeringen. Någon överenskommelse om kostnadstäckning föreligger ännu inte, varför det har varit nödvändigt att göra en avsättning för framtida beräknade underskott med 2 353 MSEK.

### Övrigt

- Posten överförde per den 1 maj sin internationella paketverksamhet till det av Post Danmark, Posten Norge och Posten samägda bolaget Pan Nordic Logistics AB (PNL). Enligt planerna överförde även Post Danmark och Posten Norge under sommaren 2000 sina internationella paketverksamheter till PNL.
- Posten förvärvade aktiemajoriteten i det danska transportföretaget G-distribution ApS.
- Posten AB (publ.) och Emerging Technologies ET AB har ingått avtal som innebar att Postens shoppingportal Torget förvärvat e-handelsföretaget Oppido, som utvecklat ett avancerat bonus- och lojalitetsprogram. Efter förvärvet ägs Torget AB till 60 procent av Posten och till 40 procent av Emerging Technologies och de tidigare övriga ägarna till Oppido.
- I början av 2001 bildade Posten ett joint-venture bolag tillsammans med det finska transportföretaget Roadnet Finland OY.

## Omsättning och resultat

### Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning (exklusive Postgirot) uppgick till 21 813 (21 475) MSEK en ökning med 1,6 procent. Exklusive effekterna av att den internationella pakettidistributionen överförts till intressebolaget PNL AB per den 1 maj 2000 är ökningen av nettoomsättningen knappt 3 procent. Ökningen är främst hänförlig till försändelseaffärerna.

Koncernens totala nettoomsättning uppgick till 24 508 (23 894) MSEK.

### Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter uppgick för koncernen totalt till 356 (323) MSEK. I övriga intäkter ingår realisationsvinster och vissa uppdragsersättningar.

### Rörelsens kostnader

Koncernens rörelsekostnader (exklusive Postgirot) uppgick till 24 286 (26 067) MSEK. Exklusive jämförelsestörande poster om 2 148 (4 098) MSEK har kostnaderna ökat med knappt en procent.

**Jämförelsestörande poster** (exklusive Postgirot) om 2 148 (4 098) MSEK avser en avsättning för beräknade framtida underskott för en grundläggande kassaservice för åren 2001-2005 med 2 353 MSEK samt en upplösning av föregående års avsättning för avveckling av kontorsnätet i egen regi med 205 MSEK. Upplösningen är en sammantagen effekt av de anpassningar, främst i tiden, som avvecklingar av det egna kontorsnätet beräknas få på grund av uppdraget om en grundläggande kassaservice. Föregående år omfattade jämförelsestörande poster förutom avsättning för avveckling av kontorsnätet i egen regi även en avsättning för nya beräkningsgrunder för pensioner med 1 998 MSEK.

Koncernens totala rörelsekostnader uppgick till 26 177 (28 201) MSEK. Koncernen har allokerats 59 MSEK i företagsanknutna medel från SPP vilket har reducerat personalkostnaderna.

### Resultat

Koncernens rörelseresultat (exklusive Postgirot) uppgick till -1 947 (-4 100) MSEK. Exklusive jämförelsestörande poster om -2 148 (-4 098) MSEK uppgick rörelseresultatet till 201 (-2) MSEK vilket är en förbättring med 203 MSEK. Posten har erhållit förskottsutdelning ur konkursen efter Försäkringsaktiebolaget Njord. Med retroaktiv verkan från april 1999 tillämpas ett nytt avräkningsavtal för internationell postbefordran (REIMS). Sammantaget har dessa intäkter inneburit en resultatförbättring om 90 MSEK. Resultatförbättringen jämfört med föregående år förklaras även av lägre personalavvecklingskostnader med 335 MSEK.

Posten Logistiks resultatförbättring är en effekt av ökade volymer, högre intäktspriser samt lägre produktionskostnader inom den svenska paketrörelsen. Posten Utrikes resultatförbättring är främst att hänföra till det nya REIMS avtalet som innebär en bättre prisbild. Posten Brev och PostNet har inte kunnat kompensera kostnadsökningar i önskad utsträckning. Postenkoncernens produktionskostnader för perioden var i stort i nivå med föregående år trots kraftigt höjda bränslepriser. Posten Försäljning har genom kostnadsbesparingar reducerat förlusterna. Gemensamma enheters resultat har under året belastats med kostnader för koncernövergripande utvecklingsåtgärder samt kostnader för personalavveckling. Dessa kostnader togs tidigare av respektive affärsområde.

Postgirots resultatförbättring är till stor del att hänföra till högre räntenetto samt lägre utvecklingskostnader.

För koncernen som helhet ökade resultat efter finansiella poster (exklusive jämförelsestörande poster) med 552 MSEK och uppgick till 788 (236) MSEK. Nettot av finansiella poster uppgick till -47 (-81) MSEK. Förbättringen förklaras av högre utdelningsintäkter.

## **Finansiell ställning**

### **Balansomslutning**

Balansomslutningen (exklusive Postgirot) uppgick per den 31 december till 15 751 (14 573) MSEK, vilket är en ökning med 8 procent jämfört med föregående år.

Koncernens totala balansomslutning har ökat med 12 959 MSEK och uppgick per den 31 december till 81 559 (68 600) MSEK. Ökningen av balansomslutningen förklaras främst av en volymökning av återköpstransaktioner, s k repor, inom Postgirot.

### **Eget kapital**

Synligt eget kapital för koncernen (exklusive Postgirot) har minskat med 1 051 MSEK jämfört med föregående år och uppgick per den 31 december 2000 till 726 ( 1 777) MSEK.

Exkluderas de jämförelsestörande posterna om -2 148 (-4 098) MSEK uppgick avkastningen på eget kapital för koncernen (exklusive Postgirot) till 5,7 (neg) procent.

För koncernen totalt uppgick avkastning på synligt eget kapital till 26,9 (3,4) procent.

### **Soliditet**

Soliditeten för koncernen (exklusive Postgirot) minskade jämfört med föregående år och uppgick per den 31 december till 4,6 (12,2) procent.

Soliditeten för koncernen totalt uppgick den 31 december till 0,9 (2,6) procent.

Enligt marknadsvärdering per den 31 december 2000 uppgick övervärdena i koncernens fastigheter till cirka 1 300 MSEK.

### **Moderbolaget**

Moderbolaget Posten AB (publ) bedriver en mycket begränsad egen verksamhet.

### **Omsättning och resultat**

Moderbolagets nettoomsättning uppgick 2000 till 215 (220) MSEK och övriga rörelseintäkter till 57 (0) MSEK. I övriga rörelseintäkter ingår förskottsutdelning ur konkursen efter Försäkringsaktiebolaget Njord med 48,6 MSEK.

Finansnettot förbättrades och uppgick till 644 (107) MSEK främst genom utdelning på aktier i dotterföretag med 670 MSEK. Moderbolaget har vidare erhållit utdelning om 4.038.435 aktier i Compactor Fastigheter ABs dotterbolag Fastighetspartner NF AB (publ). Antalet erhållna aktier representerar 7,63 procent av bolagets aktiekapital och röstetal. Finansnettot har även påverkats positivt av att moderbolaget sålt sitt innehav i Compactor Fastigheter AB (33 procent).

Resultat efter finansiella poster uppgick till 799 (261) MSEK.

### **Finansiell ställning**

Moderbolagets balansomslutning minskade med 249 MSEK och uppgick den 31 december till 8 859 (9 108) MSEK. Likvida medel (inkl kortfristiga placeringar) uppgick till 96 (66) MSEK.

Det egna kapitalet uppgick till 2 807 (2 189) MSEK och soliditeten till 32,1(24,4) procent.

I likhet med föregående år har moderbolaget inte gjort några investeringar i materiella anläggningstillgångar.

## Postenkonzernens nettoomsättning och rörelseresultat i sammandrag

MSEK	Nettoomsättning		Rörelseresultat	
	2000	1999	2000	1999
Posten Brev	15 105	14 772	1 069	1 123
Posten Logistik	3 935	3 568	8	-91
Posten Utrikes	2 083	2 379	167	90
Postnet	66	81	-80	-4
Posten Försäljning	3 175	3 715	-391	-1 007
Gemensamma enheter, inkl.moderbolaget	710	338	-558	-96 **
Jämförelsestörande poster	-	-	-2 148	-4 098
Intern eliminering *	-3 261	-3 378	-14	-17
Summa Postenkonzernen exkl.Postgirot	21 813	21 475	-1 947	-4 100
Postgirot	3 933	3 732	620	302 **
Jämförelsestörande poster	-	-	0	-203
Intern eliminering*	-1 238	-1 313	14	17
Summa	24 508	23 894	-1 313	-3 984

\* Till skillnad mot i Postenkonzernen redovisas hos Postgirot Bank AB (publ) finansiella intäkter och kostnader som nettoomsättning och ingår därmed i rörelseresultatet.

\*\* Föregående års värden har justerats med anledning av att Swedgiro under år 2000 överfördes från affärsområde Postgirot till Gemensamma enheter.

**Förändringar för vilka föregående års värden ej justerats.**

Från och med den 1 maj 2000 har Posten Utrikes internationella paketdistribution överförs till Pan Nordic Logistics AB. Från och med 1 maj - 31 december 1999 uppgick nettoomsättningen för den internationella paketdistributionen hos Posten Utrikes till 404 MSEK.

Föregående år belastades affärsområdesresultaten med kostnader för koncernövergripande utvecklingsåtgärder samt kostnader för personal-utveckling. Från och med år 2000 redovisas dessa under Gemensamma enheter.

### Affärsområden

Under 2000 har koncernen redovisats i affärsområdesstrukturen och omfattade följande enheter:

**Posten Brev** utvecklade, förvaldade och producerade standardtjänster på marknaden för meddelanden/kommunikation. Posten Brev verkade på sex marknader: affärskommunikation, marknadskommunikation, tidskriftsdistribution, distribution av privata meddelanden, som partner på outsourcingmarknaden samt varuförmedling av varor upp till två kilo.

**Posten Logistik** förmedlade kompletta logistiklösningar inom Norden och Östersjöområdet och i samarbete med affärsområde Posten Utrikes till övriga länder. Posten Logistik är en ledande logistikleverantör i Sverige.

**Posten Utrikes** svarade för utrikes brev, paket och expressförsändelser. Den internationella pakethantering överfördes per den 1 maj 2000 till, det med danska och norska postbolagen samägda bolaget, Pan Nordic Logistics AB.

**PostNet** hade ett övergripande ansvar för att utveckla Postens tjänsteutbud inom främst områdena elektronisk handel, elektronisk infrastruktur och elektronisk affärskommunikation.

**Posten Försäljning** svarade för Postens kontorsnät samt försäljning och service till privatpersoner.

**Postgirot** är ledande på den svenska betalningsmarknaden. Nästan alla svenska företag, organisationer och privatpersoner har en affärsrelation med Postgirot via postgirokonton eller med Postgirot samverkande banker.

Stockholm den 14 mars 2001

Posten AB (publ)  
Styrelsen

Postens resultaträkningar i sammandrag, MSEK	Postenkonserten exkl. Postgirot		Postgirot		Postenkonserten Totalt	
	2000	1999	2000	1999	2000	1999
Summa nettoomsättning	21 813	21 475	2 695	2 419	24 508	23 894
Övriga rörelseintäkter	526	492	-170	-169	356	323
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>22 339</b>	<b>21 967</b>	<b>2 525</b>	<b>2 250</b>	<b>24 864</b>	<b>24 217</b>
Rörelsens kostnader	-22 138	-21 969	-1 891	-1 931	-24 029	-23 900
Jämförelsestörande poster	-2 148	-4 098	-	-203	-2 148	-4 301
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-24 286</b>	<b>-26 067</b>	<b>-1 891</b>	<b>-2 134</b>	<b>-26 177</b>	<b>-28 201</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-1 947</b>	<b>-4 100</b>	<b>634</b>	<b>116</b>	<b>-1 313</b>	<b>-3 984</b>
Finansiella poster	-33	-64	-14	-17	-47	-81
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-1 980</b>	<b>-4 164</b>	<b>620</b>	<b>99</b>	<b>-1 360</b>	<b>-4 065</b>
Skatt på årets resultat	487	1 114	-177	-39	310	1 075
Minoritetens andel i årets resultat	3	-	-	-	3	-
<b>Redovisat resultat</b>	<b>-1 490</b>	<b>-3 050</b>	<b>443</b>	<b>60</b>	<b>-1 047</b>	<b>-2 990</b>

Postens balansräkningar i sammandrag, MSEK	Postenkonserten exkl. Postgirot		Postgirot		Postenkonserten Totalt	
	2000 31 dec	1999 31 dec	2000 31 dec	1999 31 dec	2000 31 dec	1999 31 dec
<b>Tillgångar</b>						
Anläggningstillgångar	8 767	8 278	11 716	15 030	20 483	23 308
Omsättningstillgångar	3 627	3 362	3 110	3 537	6 737	6 899
Likvida medel inkl. kortfristiga placeringar	3 357	2 933	50 982	35 460	54 339	38 393
<b>Summa tillgångar</b>	<b>15 751</b>	<b>14 573</b>	<b>65 808</b>	<b>54 027</b>	<b>81 559</b>	<b>68 600</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>						
Eget Kapital	726	1 777	0	0	726	1 777
Minoritetskapital	4	2	1	0	5	2
Avsättningar	6 881	4 299	242	229	7 123	4 528
Långfristiga skulder	1 207	770	6	4	1 213	774
Inlåning i postgirot rörelsen	0	0	49 397	44 114	49 397	44 114
Andra kortfristiga skulder	6 933	7 725	16 162	9 680	23 095	17 405
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>15 751</b>	<b>14 573</b>	<b>65 808</b>	<b>54 027</b>	<b>81 559</b>	<b>68 600</b>

Postens kassaflödesanalyser i sammandrag, MSEK	Postenkonserten exkl. Postgirot		Postgirot		Postenkonserten Totalt	
	2000	1999	2000	1999	2000	1999
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>						
Kassaflöde från den löpande verksamheten	993	-136	2 620	1 409	3 613	1 273
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 167	-1 438	1 245	296	78	-1 142
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	567	1 820	-2 345	-242	-1 778	1 578
<b>Förändring av likvida medel inkl. kortfristiga placeringar</b>	<b>393</b>	<b>246</b>	<b>1 520</b>	<b>1 463</b>	<b>1 913</b>	<b>1 709</b>
<b>Ingående likvida medel inkl. kortfristiga placeringar</b>	<b>2 933</b>	<b>2 687</b>	<b>21 173</b>	<b>19 710</b>	<b>24 106</b>	<b>22 397</b>
<b>Utgående likvida medel inkl. kortfristiga placeringar</b>	<b>3 326</b>	<b>2 933</b>	<b>22 693</b>	<b>21 173</b>	<b>26 019</b>	<b>24 106</b>

Posten har ändrat sin definition av likvida medel i kassaflödesanalysen för att närmare ansluta till Postgirots definition. Repor och dagslån ingår numer med nettotillgångsvärdet efter avdrag för motsvarande skulder. Vidare exkluderas fast utlåning. Justering har skett av föregående års värden.