



## Bokslutskommuniké 2001

Årets resultat uppgick till 3 432 (-1 082) MSEK.

Rörelseresultatet exklusive Postgirot, realisationsvinst från försäljning av Postfastigheter samt avsättningar, uppgick till -150 (192) MSEK. Av årets rörelseresultat avser 174 MSEK meddelande och logistik samt -324 MSEK kassaservice.

### Under 2001 har fyra strategiska mål uppnåtts :

- Bankaffären har lyckosamt avvecklats dels genom försäljningen av Postgirot Bank AB till Nordbanken AB, dels genom att det tidigare omfattande samarbetet med Nordbanken under välordnade former kunde upphöra den 31 mars. Postens verksamhet har därmed renodlats till två rörelsegrenar dels meddelande och logistik, dels kassaservice.
- Posten har säkrat sin ställning på logistikmarknaden i Sverige och angränsande länder. Posten har förvärvat 100 procent av DSV Parcel Holding A/S (Danmark) och DPD Finland OY samt 50 procent av norska Tollpost Globe AS. I Sverige har Posten övertagit paketverksamheten i Fraktarna AB. Därutöver har Posten förvärvat de holländska systemtransportföretagen Starintex Road Cargo N.V. och Gendringen Expeditie B.V med verksamhet i Holland, Belgien och Tyskland. Posten har tecknat ett 15-årigt franchiseavtal för DPD-paket i Danmark, Norge, Finland, Sverige och Island. Dessutom har en avsiktsförklaring tecknats med franska posten, La Poste om ett utökat samarbete dels inom expressverksamhet, dels gällande DPD i Baltikum och Polen. Posten har därmed säkrat sitt mål att bli en ledande paketdistributör inom Norden och Östersjöområdet.
- Posten har påbörjat etableringen av ett nytt servicenät. Det nya nätet medför väsentligt ökad tillgänglighet i tid och rum – fler serviceställen med längre öppettider. Det är också anpassat till verksamhetens nya krav och behov. Den totala investeringen uppgår till cirka 900 MSEK och beräknas medföra en kostnadsbesparing om 200-250 MSEK per år. Etableringen av det nya servicenätet beräknas vara slutförd före utgången av 2002.
- Posten har genom realisationsvinster från försäljningarna av Postgirot Bank AB och Postfastigheter AB förbättrat kapitalstrukturen - likviditeten är stärkt och soliditeten förbättrad från att ha varit negativ till att nu vara 19,1 procent. Under 2001 beslöts att föra över trygghandlet av samtliga pensionsförpliktelser från dotterbolaget Posten Sverige AB till Postens Pensionsstiftelse. I december 2001 gjordes därför en överföring till stiftelsen med 2 348 MSEK. Slutligen har Posten skuldfört förpliktelser avseende dem som enligt de sk övergångsbestämmelserna har rätt att själv välja tidigare pensioneringstidpunkt än 65 år. Förpliktelserna redovisades tidigare som ansvarsförbindelser. De övertogs från staten i samband med att Posten blev aktiebolag 1994.

## **Ersättning för den grundläggande kassaservicen**

Under 2001 har Posten erhållit 200 MSEK av staten i ersättning för att tillhandahålla grundläggande kassaservicen i de områden där verksamheten inte är kommersiellt motiverad och det saknas alternativ till Posten. Ersättningen täcker inte Postens kostnader för denna service, varför den övriga verksamheten får bära underskottet.

Eftersom tidigare ersättning varit otillräcklig har riksdagen för år 2002 anslagit 400 MSEK i ersättning för samma ändamål. EU kommissionen prövar för närvarande om ersättningen är förenlig med EU:s regler för statsstöd. Beslut från kommissionen förväntas först senare under våren 2002.

## **Utblick för 2002**

- Posten kommer att utveckla alliansen med La Poste och integrera de förvärvade bolagen för att stärka logistikaffären.
- En ökad efterfrågan på nya elektroniska tjänster, exempelvis eSäkerhet, ePostboxen och eSkicka, medför att nya tjänster inom detta område kommer att utvecklas och lanseras.
- Nya tjänster kommer att utvecklas också runt de fysiska breven, t ex spårning av rekommenderade brev och olika webbaserade verktyg för inlämning och kvalitetshantering.
- Posten genomför under de närmaste tre åren ett program för kostnadsbesparingar och effektivisering i affärs- och administrativa processer. Posten ska uppnå en årlig resultat effekt om 1 miljard kronor innan år 2005. Detta ska främst ske genom effektivare affärsstödssystem.

## Verksamhet

Posten har koncentrerat verksamheten till meddelande - och logistikmarknaden med starka inslag av internetbaserad teknik. Marknaderna sträcker sig från flöden av fysiska brev och paket till tjänster som förenar fysiska och elektroniska flöden samt till helt elektroniska lösningar.

På uppdrag av staten tillhandahåller Posten dessutom grundläggande kassaservice.

Postens kunder är alla privatpersoner och företag.

### Strategiska förvärv

Posten har säkrat sin ställning på logistikmarknaden i Sverige och angränsande länder.

Posten AB förvärvade 100 procent av DSV Parcel Holding A/S (Danmark) och DPD Finland OY samt 50 procent av norska Tollpost Globe AS. I Sverige har Posten förvärvat paketverksamheten i Fraktarna AB. Den sammanlagda köpeskillingen för förvärven uppgick till 975 MSEK

Därutöver har Posten förvärvat de holländska systemtransportföretagen Starintex Road Cargo N.V. och Gendringen Expeditie B.V med verksamhet i Holland, Belgien och Tyskland för sammanlagt 42 MSEK

Posten har tecknat ett 15-årigt franchiseavtal för DPD-produkter i Danmark, Norge, Finland, Sverige och Island. En avsiktsförklaring har även tecknats med franska posten La Poste om ett utökat samarbete inom expressverksamheten samt samarbete i Baltikum och Polen.

### Avyttringar

Posten sålde Postgirot Bank AB till Nordbanken för en sammanlagd köpeskillning av 4 100 MSEK jämte upparbetad vinst om 438 MSEK. Sedan EU-kommissionen den 8 november godkänt Nordbankens förvärv slutfördes försäljningen den 3 december 2001. Realisationsvinsten uppgick till 1 711 MSEK.

Posten sålde Postfastigheter AB till Wihlborgs Fastigheter för en sammanlagd köpeskillning av 2 725 MSEK. Också denna försäljning slutfördes den 3 december 2001. Realisationsvinsten uppgick till 1 125 MSEK. Tidigare under året såldes enskilda fastigheter med en sammanlagd realisationsvinst om 152 MSEK.

### Ökat antal serviceställen

Posten ökar antalet serviceställen med drygt 1 200 till cirka 3 000. Postens satsning på det nya servicenätet är viktig för företagets fortsatta utveckling. Den totala investeringen uppgår till cirka 900 MSEK och beräknas medföra en kostnadsbesparing om 200-250 MSEK per år.

De drygt 3 000 serviceställena fördelar sig på

-400 Postcenter runt om i landet med hela Postens sortiment. Dessa serviceställen, som drivs i egen regi, kommer att finnas i företagstäta områden som lätt kan nås med bil.

-1 800 serviceställen som erbjuder kunderna brev- och pakettjänster samt tillhörande produkter och frimärken.

-1 000 brevserviceställen där Posten erbjuder in- och utrikes frimärken och olika slags kuvert med porto.

## Grundläggande kassaservice

Posten har fått statens uppdrag att tillhandahålla grundläggande kassaservice. Sedan den 1 januari 2001 framgår uppdraget av lagen om grundläggande kassaservice. För att svara upp till detta har Posten valt att skapa kassaserviceställen där alla banker ges möjlighet att erbjuda sina kunder kassatjänster. Överenskommelse har hittills träffats om att representera Postgirot, Nordbanken och FöreningsSparbanken.

Under 2001 har Posten erhållit 200 MSEK av staten i ersättning för att tillhandahålla grundläggande kassaservicen i de områden där verksamheten inte är kommersiellt motiverad och det saknas alternativ till Posten. Ersättningen täcker inte Postens kostnader för denna service, varför den övriga verksamheten får bära underskottet.

Eftersom tidigare ersättning varit otillräcklig har riksdagen för år 2002 anslagit 400 MSEK i ersättning för samma ändamål. EU kommissionen prövar för närvarande om ersättningen är förenlig med EU:s regler för statsstöd. Beslut från kommissionen förväntas först senare under våren 2002.

## Effektivisering av administration och försäljning med 25 procent

Posten genomför under de närmaste tre åren ett program för kostnadsbesparingar och effektivisering i affärs- och administrativa processer. Posten ska uppnå en årlig resultateffekt om 1 miljard kronor innan år 2005. Detta ska främst ske genom effektivare affärsstödssystem.

Jämförelseåret i följande text har justerats med anledning av ny redovisningsprincip, se vidare sid 9.

## Omsättning och resultat

### Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning minskade något och uppgick till 24 072 (24 508) MSEK. Exklusive Postgirot uppgick nettoomsättningen till 21 668 (21 813) MSEK. Den lägre omsättningen beror på lägre volymer inom framför allt tjänsterna adresserad direktreklam, Franko (brev som frankeras via frankeringsmaskin), brevsändningar och ekonomibrev. Minskningen inom adresserad direktreklam är konjunkturberoende och Postens stora kunder har minskat sina utskick.

För de övriga tjänsterna är det främst konkurrensen från elektroniska substitut som märks i de sändningar som skickas främst av de stora bankerna. Även på privatsidan märks en volymminskning främst inom utrikesbrev. Inom logistikområdet föreligger en minskning av volymerna lätta paket. Volymminskningarna har till viss del kompenserats av ökade volymer i den internationella affären.

Nettoomsättningen per rörelsegren presenteras på sid 9.

### Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter uppgick för koncernen till 1 723 (356) MSEK. Intäktsökningen förklaras främst av realisationsvinster från försäljningen av Postfastigheter AB om 1 125 MSEK samt 152 MSEK utgörande realisationsvinster för sålda fastigheter, totalt 1 277 MSEK.

## Resultat

Rörelseresultatet, exklusive Postgirot, realisationsvinst från försäljning av Postfastigheter samt avsättningar, uppgick till -150 (192) MSEK. Rörelseresultatet per rörelsegren presenteras på sid 9.

Årets resultat uppgick till 3 432 (-1 082) MSEK.

Konkurrensen intensifieras inom samtliga de marknader som Posten är verksam på. Växande konkurrens märks inte minst från de nya elektroniska alternativen. Konkurrensen märks också i att efterfrågan på postbetjäning över disk minskar. Detta är ett av skälen till att Posten skapat det nya servicenätet som kommer att ge kostnadsbesparingar på 200-250 MSEK per år.

## Finansiell ställning

### Balansomslutning

Balansomslutningen uppgick per den 31 december 2001 till 17 311 (81 864) MSEK. Den stora förändringen i balansomslutningen förklaras främst av att Postgirot avyttrats. Under året har Posten stärkt både sin likviditet och soliditet.

### Eget kapital

Eget kapital uppgick per den 31 december 2001 till 3 299 (-57) MSEK och avkastning på eget kapital, inkl. realisationsvinster, uppgick till 163,7 procent, föregående års avkastning var negativ.

### *Förändring eget kapital*

Posten har skuldfört förpliktelser avseende merkostnad för den personal som själv har rätt att välja tidigare pensionstidpunkt än 65 år enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Förpliktelserna övertogs från staten i samband med bolagiseringen av Posten och redovisades tidigare som ansvarsförbindelser. Skuldföring har skett med 25 procent av den utestående förpliktelsen plus särskild löneskatt. Skuldföringen bygger på nyttjandegraden under åren 1998-2001. Principförändringen har även beaktats för jämförelseåret vilket medfört att ingående eget kapital förändrats, se nedan. Denna skuldföring har inte påverkat årets resultat.

<b>Utveckling av eget kapital, MSEK</b>	<b>Aktie- kapital</b>	<b>Bundna reserver</b>	<b>Fria reserver</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Summa</b>
Ingående balans	600	188	985	-1 047	726
Effekt av byte av redovisningsprincip gällande pensionsförpliktelser enligt de sk övergångsbestämmelserna		305	-1 053	-35	-783
Ingående balans justerad i enlighet med ny princip	600	493	-68	-1 082	-57
Vinstdisposition			-1 082	1 082	0
Förskjutning mellan bundna och fria reserver		200	-200		0
Omräkningsdifferens			-76		-76
Årets resultat				3 432	3 432
Utgående balans	600	693	-1 426	3 432	3 299

## Soliditet

Soliditeten uppgick den 31 december till 19,1 procent, föregående års soliditet var negativ.

## Avsatt till pensioner

Under 2001 beslöts att föra över trygghandlet av samtliga pensionsförpliktelserna från dotterbolaget Posten Sverige AB till Postens Pensionsstiftelse. I december 2001 gjordes därför en överföring till stiftelsen med 2 348 MSEK. Framgent kommer dessa överföringar att ske årsvis.

## Kassaflödet

Justering av utgående likvida medel 2000 har gjorts med anledning av försäljningen av Postgirot. Det som exkluderats är kortfristiga aktieinnehav, skulder för återköpsavtal och dagslån i Postgirots verksamhet samt den fasta utlåningen hos Postgirot med 28 320 MSEK varför Likvida medel vid årets början uppgick till 26 019 MSEK.

Nettoeffekten på likvida medel vid försäljningen av Postgirot uppgick till 4,5 miljarder och nettoeffekten av försäljningen av Postfastigheter uppgick till 2,3 miljarder.

Den gjorda överföringen av trygghandlet av samtliga pensionsförpliktelserna från dotterbolaget Posten Sverige AB till Postens Pensionsstiftelse har påverkat kassaflödet från finansieringsverksamheten med - 2,3 miljarder. Vidare har logistikförvärven haft en nettoeffekt på likvida medel om - 1 miljard.

## Moderbolaget

### Verksamhet

Moderbolaget Posten AB (publ) bedriver en begränsad egen verksamhet.

### Omsättning och resultat

Moderbolagets nettoomsättning uppgick 2001 till 208 (215) MSEK och övriga rörelseintäkter till 15 (57) MSEK. Föregående års övriga rörelseintäkter inkluderade en förskottsutbetalning ur konkursen efter Försäkringsaktiebolaget Njord med 49 MSEK.

Finansnettot förbättrades och uppgick till 790 (644) MSEK. Skillnaden avser främst utdelning på aktier i dotterföretag som uppgick till 869 (670) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 892 (799) MSEK.

### Finansiell ställning

Moderbolagets balansomslutning uppgick den 31 december till 7 188 (8 859) MSEK. Förändringen förklaras främst av lägre interna fordringar. Kassa och bank inklusive kortfristiga placeringar uppgick till 1 846 (96) MSEK. Efter försäljningen av Postgirot Bank AB redovisas moderbolagets tillgodohavanden på postgirokonton som Kassa och Bank. Föregående år redovisades dessa som koncernintern finansiell fordran.

Det egna kapitalet uppgick till 3 372 (2 807) MSEK och soliditeten till 47,4 (32,1) procent.

Årets investeringar, uppkomna i samband med Postens övertagande av paketverksamheten i Fraktarna AB, uppgår till 137 MSEK. Anläggningstillgångarna avser goodwill om 130 MSEK samt materiella anläggningstillgångar om 7 MSEK.

Under året minskade Posten sitt aktieinnehav i Svenska Torget AB till 15(60) procent.

Händelser efter balansdagen

I början av 2002 såldes aktieinnehavet i Pan Nordic Logistics AB (PNL).

Stockholm den 27 mars 2002

Posten AB (publ)

Styrelsen

Denna rapport har ej varit föremål för revisoreernas granskning.

Postens resultaträkningar i sammandrag MSEK	Posten totalt		Posten exkl. Postgirot	
	2001 <sup>1)</sup>	2000	2001	2000
Nettoomsättning	24 072	24 508	21 668	21 813
Övriga rörelseintäkter	1 723	356	1 802	526
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>25 795</b>	<b>24 864</b>	<b>23 470</b>	<b>22 339</b>
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-23 765</b>	<b>-26 186</b>	<b>-22 050</b>	<b>-24 295</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2 030</b>	<b>-1 322</b>	<b>1 420</b>	<b>-1 956</b>
Finansiella poster	-56	-87	-55	-73
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>1 974</b>	<b>-1 409</b>	<b>1 365</b>	<b>-2 029</b>
Skatt på årets resultat	-254	324	-83	501
Minoritetens andel i årets resultat	1	3	1	3
<b>Årets resultat</b> före avveckling av Postgirot	<b>1 721</b>	<b>-1 082</b>	<b>1 283</b>	<b>-1 525</b>
Överföring av resultatet i Postgirot till kvarande verksamhet	-	-	438	443
Realisationsresultat vid försäljning av Postgirot	1 711		1 711	
<b>Årets resultat</b>	<b>3 432</b>	<b>-1 082</b>	<b>3 432</b>	<b>-1 082</b>

1) Inkluderande Postgirot under 11 mån

Postens balansräkningar i sammandrag MSEK	Posten totalt		Posten exkl. Postgirot	
	2001	2000	2001	2000
<b>Tillgångar</b>				
Anläggningstillgångar	5 935	20 788	5 935	9 072
Omsättningstillgångar	4 299	6 737	4 299	3 627
Kassa & bank inkl.kortfristiga placeringar	7 077	54 339	7 077	3 357
<b>Summa tillgångar</b>	<b>17 311</b>	<b>81 864</b>	<b>17 311</b>	<b>16 056</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>				
Eget Kapital	3 299	-57	3 299	-57
Minoritetskapital	4	5	4	4
Avsättningar	5 492	8 211	5 492	7 969
Långfristiga skulder	708	1 213	708	1 207
Inlåning i postgirot	0	49 397	-	-
Andra kortfristiga skulder	7 808	23 095	7 808	6 933
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>17 311</b>	<b>81 864</b>	<b>17 311</b>	<b>16 056</b>

Postens kassaflödesanalyser i sammandrag MSEK	Posten totalt		Posten exkl. Postgirot	
	2001	2000	2001	2000
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>	<b>1 729</b>	<b>1 729</b>	<b>1 969</b>	<b>868</b>
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 706	3 613	3 375	993
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-21 466	78	1 809	-1 167
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	818	-1 778	-1 433	567
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-18 942</b>	<b>1 913</b>	<b>3 751</b>	<b>393</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>26 019</b>	<b>24 106</b>	<b>3 326</b>	<b>2 933</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>7 077</b>	<b>26 019</b>	<b>7 077</b>	<b>3 326</b>

## Ändrande redovisningsprinciper

Posten har som en förberedelse inför införandet av IAS-reglerna sett över poster som hittills inte redovisats på det sätt som de kommande reglerna kräver. Bland ansvarsförbindelser har tidigare redovisats pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Dessa skulle enligt IAS-reglerna ha redovisats som avsättning för en framtida förpliktelse. En avsättning har nu gjorts för dessa förpliktelser. Då förpliktelserna har övertagits från staten och i realiteten existerade redan vid Postens bolagisering, har avsättningen gjorts över eget kapital till den del som avser tiden före 2000. Resultaträkningen i jämförelsetalen för år 2000 har justerats med avseende på skuldförändring under år 2000. Avsättningen motsvarar 25 procent av nominell förpliktelse, vilket motsvarar beräknat framtida utfall. Beräkningen av framtida utfall är baserad på en utredning av tidigare års utnyttjandegrad.

Enligt RR5 är ovanstående förändring en sådan förändring av redovisningsprinciper som medför att jämförelsetal skall räknas om, vilket alltså är gjort avseende år 2000.

Tillämpningen av RR9 har endast haft en obetydlig effekt på resultaträkningen. Ej aktiverade underskottsavdrag i koncernen avser i huvudsak utländska dotterbolag, svenska dotterbolag utan koncernbidragsrätt eller dotterbolag som har sålts under 2001.

## Nettoomsättning och rörelseresultat fördelat på rörelsegränar

MSEK	Nettoomsättning	Rörelseresultat
	2001	2001
<b>Meddelanden och logistik</b>		
- Marknadskommunikation	5 143	
- Administrativ Kommunikation	5 643	
- International Mail	1 368	
- Outsourcing	1 636	
- eHandel & Logistik	4 087	
- Individ	2 020	
- gemensamt	2 335	
- intern eliminering	-1 767	
<b>Summa meddelanden och logistik</b>	<b>20 465</b>	<b>174</b>
<b>Kassaservice</b>	<b>1 082</b>	<b>-324</b>
<b>Avsättningar</b>		<b>293</b>
<b>Realisationvinst avseende Postfastigheter</b>		<b>1 277</b>
<b>Postgirot, avvecklad verksamhetsgren</b>	<b>3 217</b>	<b>610</b>
<b>Intern eliminering.....</b>	<b>-692</b>	
<b>Summa.....</b>	<b>24 072</b>	<b>2 030</b>