

Posten Delårsrapport

Januari–juni
2005



Innehåll

VD-kommentar	1
Rörelsens intäkter	2
Rörelseresultat	2
Resultat efter skatt	2
Kassaflödet	2
Finansiell ställning	3
NKI, Nöjd Kund Index	3
Medarbetare	3
Segmentsrapportering	3
– Meddelanden och logistik	3
– Kassaservice	5
Moderbolaget	6
Rapportering i enlighet med IFRS	6
Ledning	6
Resultaträkningar i sammandrag	7
Kassaflödesanalyser i sammandrag	7
Balansräkningar i sammandrag	8
Förändringar av eget kapital	8
Noter	9
Upplysningar om IFRS	11
– Omräknade helårsvärden 2004	12
– Omräknade kvartalsdata 2004	15
– Noter till omräknade värden	22

Kontaktpersoner:

Informationsdirektör
Per Mossberg tel 08-781 11 94
CFO
Bo Friberg tel 08-781 15 29

Kommande rapporteringstillfällen:

Delårsrapport jan–sep 28 oktober 2005
Bokslutskommuniké 2005 21 februari 2006

Verksamheten

Meddelanden och logistik

Administrativa sortimentet

Andel av
koncernens
rörelseintäkter, 53%



Det Administrativa sortimentet står för huvuddelen av Postens intäkter. I sortimentet ingår fyra produktområden: Brevdistribution, Tidningsdistribution, Postservice och

Konceptlösningar. Brevdistribution står för den största andelen av intäkterna inom sortimentet. Kunderna är i huvudsak företag. Huvudmarknaden är Sverige.

Direktreklamsortimentet

Andel av
koncernens
rörelseintäkter, 14%



Posten distribuerar oadresserad och adresserad direktreklam. Därutöver erbjuder Posten ett antal mervärdetjänster som Svarspost, Adressering, Plock och pack och Målgruppsanalys. Huvudmarknaden är Sverige.

Logistiksortimentet

Andel av
koncernens
rörelseintäkter, 27%



Logistiksortimentet omfattar Paket, Bud, Express och Kurir samt Pall, Systemtransporter, Tredjepartslösningar och Fjärdepartslösningar.

Posten har en stark marknadsposition på paket upp till 35 kilo. Posten utvecklar löpande kundanpassade logistiklösningar som svarar mot höga krav på tidsprecision och service. Huvudmarknaden är Norden.

Kassaservice

Andel av
koncernens
rörelseintäkter, 6%



Posten har statens lagstadgade uppdrag att tillhandahålla rikstäckande kassaservice, vilket tillgodoses genom dotterbolaget Svensk Kassaservice. Uppdraget

att tillhandahålla grundläggande kassaservice har varit föremål för statlig utredning under 2004.

Delårsrapport januari–juni 2005

- Nettoomsättningen uppgick till 12 352 (12 516) MSEK
- Rörelseresultatet uppgick till 394 (348) MSEK
- Resultat efter skatt uppgick till 381 (483) MSEK. Föregående års resultat inkluderade en positiv skatteeffekt om 163 MSEK till följd av ny redovisningsprincip
- Soliditeten uppgick till 27 (20) procent
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 121 (663) MSEK

Kvartalsdata

Nyckeltal, belopp i MSEK om ej annat anges	2005			2004 ¹⁾					
	Jan–jun	Apr–jun	Jan–mar	Helår	Okt–dec	Jul–sep	Jan–jun	Apr–jun	Jan–mar
Nettoomsättning	12 352	6 261	6 091	25 120	6 905	5 699	12 516	6 263	6 253
Rörelseresultat	394	221	173	1 115	331	436	348	131	217
Resultat efter skatt	381	204	177	1 297	413	401	483	123	360
Rörelsemarginal ²⁾ , %	3	4	3	4	5	8	3	2	3
Eget kapital, vid periodens utgång	3 985	3 985	3 896	3 702	3 702	3 291	2 920	2 920	2 802
Avkastning eget kapital, %, rullande 12 mån.	35	35	33	42	3)	3)	3)	3)	3)
Soliditet, %, vid periodens utgång	27	27	26	25	25	24	20	20	20
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 121	612	509	1 692	1 135	-106	663	318	345
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	-999	-598	-401	1 462	1 635	229	-402	-19	-383
NKI, Nöjd Kund Index	62	62	63	63	63	63	62	62	61
ViP, Vi i Posten exklusive Kassaservice	62	62	63	62	62	62	61	61	61
ViP, Vi i Posten Kassaservice	71	71	71	67	67	66	66	66	65
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut	33 192	33 192	33 117	35 731	35 731	36 068	35 465	35 465	35 302

¹⁾ Omräknat enligt IFRS, se sidan 11–23 för mer information

²⁾ Rörelsemarginal: rörelseresultat i relation till nettoomsättning

³⁾ Jämförelsevärden saknas med anledning av att 2003 inte är omräknat enligt IFRS

VD-kommentar

Posten visar för första halvåret 2005 ett fortsatt starkt resultat. De planerade och genomförda effektiviseringarna kompenserar en något lägre omsättning och ökar koncernens produktivitet.

Andra kvartalet innebär en kraftig resultatförbättring, jämfört med motsvarande period föregående år, av både rörelseresultat och resultat efter skatt. Posten har en tillfredsställande soliditet och kassaflödet från den löpande verksamheten är fortsatt starkt.

Intäkterna från Postens största affär, meddelandeaaffären, fortsätter emellertid att minska i takt med den ökande substitutionen. Företag och myndigheter ersätter i allt högre utsträckning det fysiska brevet med elektronisk kommunikation. Trenden ska mötas med intensifierade effektiviseringar och kostnadsrationaliseringar samt en fortsatt utveckling för att möta kundernas förändrade behov.

Efterfrågan på Postens tjänster inom logistik och direktreklam ökar. Posten är idag en ledande aktör på den mycket konkurrensutsatta nordiska logistikmarknaden där inte minst Postens infrastruktur och kompetens utgör konkurrensfördelar.

Den kraftiga minskningen av antalet transaktioner inom kassaservice fortsätter. Omfattande neddragningar och rationaliseringar har skapat ett förbättrat resultat. Posten inväntar fortsatt regeringens ställningstagande angående framtiden för den rikstäckande kassaservicen.

Postens utmaning är att hantera den reglerade samhällsomfattande meddelandetjänsten, med sjunkande volymer, samtidigt som vi utnyttjar vår position på en globaliserad och växande logistikmarknad.

Erik Olsson

Rörelsens intäkter

Delårsperioden januari–juni

Nettoomsättningen uppgick till 12 352 (12 516) MSEK och övriga rörelseintäkter till 160 (132) MSEK. Den lägre nettoomsättningen jämfört med föregående år förklaras av avyttrade verksamheter, sjunkande volymer inom det Administrativa sortimentet samt fortsatt vikande volymer inom Kassaservice. Inom Direktreklam- och Logistiksортimenten har volymerna ökat.

Andra kvartalet

Nettoomsättningen uppgick, jämfört med motsvarande period föregående år, till 6 261 (6 263) MSEK och övriga rörelseintäkter till 74 (112) MSEK. Den sammantagna minskningen om 40 MSEK förklaras främst av intäkter från EU-valet 2004 och avyttrad verksamhet.

Rörelseresultat

Delårsperioden januari–juni

Rörelseresultatet uppgick till 394 (348) MSEK. I rörelseresultatet ingår avsättningar om 8 (136) MSEK och reavinsterna om 0 (47) MSEK. Resultatet har påverkats av den lägre nettoomsättningen och högre transportkostnader. Samtidigt har produktiviteten ökat med två procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Personalkostnaderna uppgick till 6 296 (6 345) MSEK, en minskning med 50 MSEK, vilket förklaras av avyttrade verksamheter. Genomförda personalrationaliseringar har huvudsakligen kompenserat för ökade lönekostnader.

Övriga externa kostnader uppgick till 5 309 (5 247) MSEK, en ökning med 63 MSEK. De högre kostnaderna avser främst ökade transportkostnader, men även valutakursförändringar i slutavräkningar med andra länders postar. Valutakursförändringarna har marginell resultat effekt då motsvarande ökning också skett på intäktssidan.

Andra kvartalet

Rörelseresultatet uppgick, jämfört med motsvarande period föregående år, till 221 (131) MSEK.

Resultat efter skatt

Delårsperioden januari–juni

Resultat efter skatt uppgick till 381 (483) MSEK. Skatten uppgick till –14 (164) MSEK, varav aktuell skatt –22 (–9) MSEK och uppskjuten skatt 8 (173) MSEK. Föregående års resultat efter skatt innefattade en återläggning av tidigare nedskrivna uppskjuten skattefordran om 163 MSEK till följd av ny redovisningsprincip 2004 (RR 29).

Andra kvartalet

Resultat efter skatt ökade med 81 MSEK till 204 (123) MSEK. Skatten uppgick till –15 (2) MSEK.

Kassaflödet

Löpande verksamheten

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 121 (663) MSEK. Av detta härrör sig 689 (928) MSEK till kassaflöde före förändringar av rörelsekapital. Kassaflödet för utgifter avseende tidigare gjorda avsättningar uppgick för perioden till –168 MSEK och från betalda pensioner till –313 MSEK. Rörelsekapitalet förändrades med 432 (–265) MSEK. Periodens förändring i rörelsekapitalet förklaras framförallt av minskade kundfordringar och ökade leverantörsskulder.

Investeringsverksamheten

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –2 120 (–1 065) MSEK. I och med införandet av de nya internationella redovisningsreglerna (IFRS) ska placeringar i värdepapper med löptider överstigande tre månader vid placeringstillfället betraktas som investeringar och inte längre ingå i likvida medel. Med denna nya regel uppgick investeringar i värdepapper till 1 804 (719) MSEK.

Investeringarna i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 329 (420) MSEK, varav materiella 321 (382) MSEK. Anpassningen av det svenska terminalnätet till minskade volymer A-post och ökade volymer paket har inneburit investeringar i maskinparken om 90 MSEK. Därutöver avser investeringarna framförallt anskaffning av nya transportfordon, men även investeringar i Postens danska och norska DPD-bolag, Direct Parcel Distribution, med 40 MSEK.

Kassaflödet före finansieringsverksamheten uppgick till –999 (–402) MSEK.

Finansieringsverksamheten

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –203 (57) MSEK. Periodens förändring förklaras främst av moderbolagets lämnade utdelning om 150 MSEK.

Periodens kassaflöde

Likvida medel har sedan årsskiftet minskat med 1 202 MSEK. Omklassificeringen av placeringar i värdepapper med löptider längre än 3 månader vid placeringstillfället, i enlighet med IFRS, har minskat likvida medel med 1 898 MSEK jämfört med tidigare redovisningsprinciper. Likvida medel uppgick vid utgången av perioden till 2 911 MSEK.

Finansiell ställning

Balansomslutningen uppgick till 15 025 MSEK, vilket är 202 MSEK högre än den 31 december 2004, då den efter omräkning till IFRS uppgick till 14 823 MSEK. Den högre balansomslutningen förklaras främst av periodens resultat. Förändringen av goodwill härrör sig uteslutande från valutakursförändringar, detta beroende på att goodwill rapporteras i lokal valuta.

Eget kapital

Det egna kapitalet uppgick till 3 985 MSEK, vilket är 283 MSEK högre än den 31 december 2004, då det egna kapitalet efter omräkning till IFRS uppgick till 3 702 MSEK. Under perioden har utdelning lämnats med 150 MSEK. Av eget kapital är 3 976 MSEK hänförligt till moderbolagets aktieägare och 9 MSEK avser minoritetsintressen. Ingående balans 2005 har räknats om i och med införandet av IAS 39 och påverkat eget kapital med –6 MSEK, se vidare Ändrad redovisningsprincip sid 9. Avkastningen på eget kapital uppgick till 35 procent jämfört med 42 procent den 31 december 2004.

Soliditet

Soliditeten uppgick till 27 (20) procent. Soliditeten den 31 december 2004 uppgick till 25 procent. Ökningen förklaras av periodens positiva resultat.

NKI, Nöjd Kund Index

Postens NKI minskade under andra kvartalet 2005 med en enhet till 62 jämfört med första kvartalet 2005. Det är främst stora avtalskunder som har utvecklats negativt, medan mindre företag och privatpersoner visat en fortsatt positiv utveckling.

Det är Postens administrativa rutiner som har medfört visst missnöje med anledning av den systemomläggning,

innehållande nya faktureringsrutiner, som inleddes under hösten 2004. De problem som uppstod vid omläggningen har nu åtgärdats.

Vad avser tillförlitlighet och leverans kvalitet är samtliga kundgrupper positiva till Posten. Privatpersoner fortsätter att bli mer nöjda med Posten. Tydligheten kring var olika postärenden ska utföras har också ökat under perioden.

NKI visar kundernas reaktioner på hur Posten agerade för ett halvår till ett år sedan. Större delen av de förändringar som inleddes under hösten 2004 är nu genomförda. Under hösten kommer Posten att vidta ytterligare åtgärder för att förbättra kundnöjdheten.

Medarbetare

Medelantalet anställda uppgick till 33 192, en minskning med 2 273 jämfört med motsvarande period föregående år. Av minskningen är 928 hänförlig till avyttrade verksamheter. Rationalisering har minskat medelantal anställda med 550 i produktionen och i Kassaservice med 347. Övrig minskning om 448 avser huvudsakligen neddragningar inom den centrala administrationen.

Segmentsrapportering

Meddelanden och logistik

Delårsperioden januari–juni

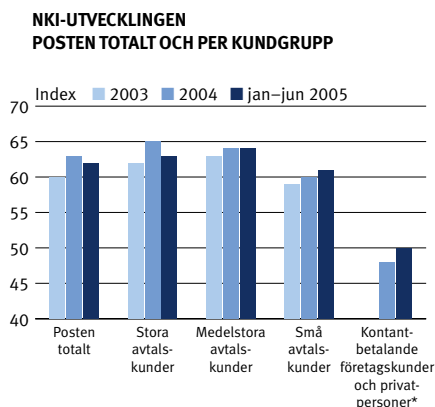
- Rörelseintäkter uppgick till 11 962 (12 085) MSEK
- Rörelseresultat uppgick till 296 (326) MSEK
- Investeringar uppgick till 327 (384) MSEK
- Medelantal anställda uppgick till 31 725 (33 651)

Marknadsutveckling

De marknader på vilka Posten verkar befinner sig i fortsatt förändring. De huvudsakliga drivkrafterna är fortsatt internationalisering, ökad konkurrens på den svenska meddelandemarknaden och skiftet till elektroniska kommunikationsformer.

Det ökade globala konkurrenstrycket ställer stora krav på effektivt resursutnyttjande. För att effektivisera verksamheter och maximera lönsamheten lägger företag ut verksamhetsfunktioner till andra företag, ibland till andra länder, samt centraliserar beslut och produktion. För Posten innebär det ett skifte från en traditionell, nationellt fokuserad brev- och paketmarknad till en konkurrensutsatt global meddelande- och logistikmarknad.

Av Postens 50 största kunder verkar 70 procent på en nordisk eller utomnordisk marknad. Trenden är att transnationella företag konsoliderar inköpsbeslut och lager till färre platser och det är ofta avgörande att vara på plats för att få offertförfrågan och kunna vinna affärerna. De stora postoperatörerna expanderar globalt genom internationella



NKI baseras på rullande helårsmedeltal

*) 2003 gjordes ingen mätning

uppköp. Mindre aktörer söker sig till partnernätverk med målet att kunna följa sina kunder ut i världen. Det traditionella samarbetet mellan de nationella postoperatörerna bryts upp till förmån för egna nätverk.

Meddelanden är Postens största intäktssområde, av vilket brevdistributionen står för den största delen. Den nordiska marknaden för brevtjänster värderas till cirka 50 miljarder kronor, av vilket Sverige står för cirka 22 miljarder kronor. De traditionella brevtjänsterna är utsatta för tryck från elektronisk substitution och ökad konkurrens, främst i storstadsregionerna, vilket leder till sjunkande volymer inom A-post och Ekonomibrev. Direktreklam visar däremot en starkt positiv volymutveckling drivet av både ökade totala medieinvesteringar och en ökad andel direktreklam.

Postens kunder effektiviserar sina administrativa rutiner och skapar nya metoder för sin kundkommunikation genom att erbjuda elektroniska tjänster, till exempel integrering av affärssystem och Internettjänster. Företag och konsumenters ökande Internetmognad och användning gör denna utveckling möjlig och driver i sin tur på utvecklingstakten. På konsumentmarknaden ökade exempelvis antalet elektroniska fakturor från 1,5 miljoner till 5 miljoner under 2004. Ett annat exempel är att i år deklarerade mer än två miljoner personer elektroniskt, en ökning med 300 procent jämfört med 2004.

Effektiva logistiklösningar är av central betydelse för att skapa lönsamhet och konkurrensfördelar i många företag. Den nordiska logistikmarknaden är värd cirka 200 miljarder kronor. Tillväxten på logistikmarknaden ligger på cirka fem procent per år, med mycket hård konkurrens och pressade marginaler. Posten har en stark marknadsposition på paket upp till 35 kilo. Under andra kvartalet 2005 har Posten stärkt sin position inom logistikaffären.

Logistikmarknaden kännetecknas av stark konkurrens från såväl multinationella logistikkoncerner som lokala

aktörer. De största nationella postbolagen har under senare år gjort ett flertal strukturaffärer. Samtidigt börjar lokala aktörer skapa nationella och regionala nätverk. Dessutom har de nationella nordiska postbolagen ökat sin aktivitet på den svenska marknaden. Detta leder till att konkurrenstrycket ökar ytterligare. Kundernas efterfrågan driver idag utvecklingen i tre riktningar – större geografiska erbjudanden, bredare tjänsteutbud och effektiva tekniklösningar.

De köpare som kommit längst i utvecklingen kan idag lägga ut hela logistikfunktionen hos sin logistikleverantör. Ett exempel på denna utveckling är Postens treåriga avtal med OnOff. Postens förmåga att utveckla OnOffs logistiklösning och erbjuda en helhetslösning var avgörande i valet av leverantör.

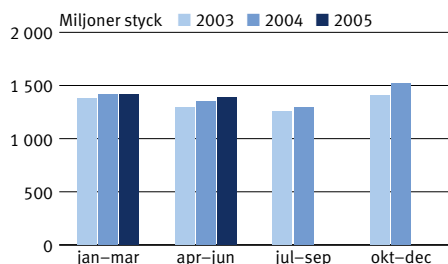
Rörelseintäkter

Rörelseintäkter per sortiment (MSEK)	2005 Jan–jun	2004 Jan–jun	Förändring %	2004 Helår
Administrativa sortimentet	6 649	6 918	-4%	13 503
Direktreklamsortimentet	1 715	1 597	7%	3 415
Logistiksortimentet	3 309	3 277	1%	6 749
Övrigt	289	293	-1%	763
Summa Rörelseintäkter	11 962	12 085	-1%	24 430

Rörelseintäkterna uppgick till 11 962 (12 085) MSEK. Föregående års rörelseintäkter inkluderade avyttrade verksamheter med 228 MSEK. Exklusive dessa ökade segmentets intäkter med en procent.

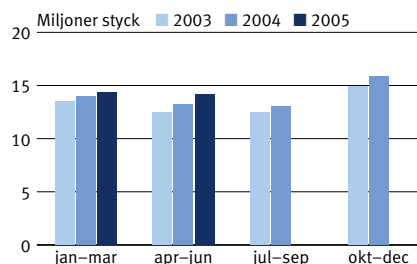
Inom det Administrativa sortimentet minskade intäkterna med fyra procent eller 269 MSEK. De lägre intäkterna förklaras främst av lägre volymer Ekonomibrev och A-post. Därutöver har intäkterna minskat till följd av avyttrad verksamhet och reavinster. Valutakursdifferenser i slutavräkning med andra länders postar har gett en intäktsökning med

FÖRSÄNDELSEVOLYMER, EXKL PAKET



Volymerna avser A-post, Ekonomibrev, tidningar samt adresserad och oadresserad direktreklam. Andra kvartalet ökade volymerna sammantaget med 3 procent jämfört med andra kvartalet 2004. Ekonomibrev och A-post minskar.

PAKETVOLYMER



Paketvolymerna visas exklusive avyttrade bolags volymer. Andra kvartalet ökade volymerna med 8 procent jämfört med andra kvartalet föregående år.

60 MSEK, vilket har marginell resultat effekt då motsvarande ökning också skett på kostnadssidan.

Direktreklamsortimentets intäkter ökade med sju procent eller 118 MSEK, främst genom ökade volymer oadresserad direktreklam.

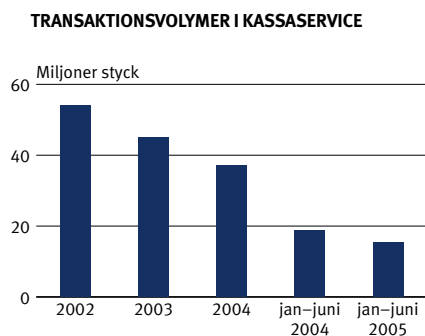
Logistiksortimentets intäkter ökade med en procent eller 32 MSEK. Föregående års intäkter inkluderade avyttrade verksamheter om 181 MSEK. Exklusive dessa ökade försäljningen med sju procent eller 213 MSEK. Den ökade försäljningen avser huvudsakligen DPD-paketerna samt pall- och systemtransporter inom Sverige.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet uppgick till 296 (326) MSEK. I rörelseresultatet ingår avsättningar om 8 (125) MSEK och reavinsster om 0 (47) MSEK. Resultatet har påverkats av den lägre nettoomsättningen och högre transportkostnader. Produktionskostnaderna inom det Administrativa sortimentet är i hög grad fasta och anpassningen av resursinsatser har inte kunnat ske i samma takt som de minskade volymerna. Inom Logistik- och Direktreklamsortimenten är kostnaderna i högre grad rörliga.

Personalkostnaderna uppgick till 6 020 (6 029) MSEK. Föregående års personalkostnader inkluderade avyttrade verksamheter om 52 MSEK. Exklusive dessa ökade personalkostnaderna med 43 MSEK. Genomförda personalrationaliseringar har inte fullt ut kompenserat för ökade lönekostnader.

Övriga externa kostnader uppgick till 5 166 (5 063) MSEK, en ökning med 103 MSEK. De högre kostnaderna avser främst ökade transportkostnader, men även valutakursförändringar i slutavräkningar med andra länders postar. Valutakursförändringarna har marginell resultat effekt då motsvarande ökning också skett på intäktssidan.



Jämfört med första halvåret föregående år sjönk antalet kassatransaktioner under första halvåret 2005 med 18 procent.

Investeringar

Investeringarna uppgick till 327 (384) MSEK. Anpassningen av det svenska terminalnätet till minskade volymer A-post och ökade volymer paket har inneburit investeringar i maskinparken om 90 MSEK. Därutöver avser investeringarna framförallt anskaffning av nya transportfordon men även investeringar i Postens danska och norska DPD-bolag med 40 MSEK.

Medarbetare

Medelantalet anställda uppgick till 31 725, en minskning med 1 926 sedan motsvarande period föregående år. Av minskningen är 928 hänförlig till avyttrade bolag. Rationaliseringar i produktionen har minskat medelantal anställda med 550. Övrig minskning beror huvudsakligen på neddragningar inom den centrala administrationen.

Andra kvartalet

Rörelseintäkter per sortiment (MSEK)	2005 Apr–jun	2004 Apr–jun	Förändring %	2004 Helår
Administrativa sortimentet	3 329	3 462	-4%	13 503
Direktreklamsortimentet	905	838	8%	3 415
Logistiksortimentet	1 675	1 637	2%	6 749
Övrigt	155	164	-5%	763
Summa Rörelseintäkter	6 064	6 101	-1%	24 430

Rörelseintäkterna uppgick till 6 064 (6 101) MSEK. Föregående års rörelseintäkter inkluderade avyttrade verksamheter om 110 MSEK. Exklusive dessa ökade rörelseintäkterna med 73 MSEK. Rörelseresultatet uppgick till 175 (121) MSEK.

Investeringar

Investeringarna uppgick till 192 (216) MSEK, varav 150 MSEK avser produktionen.

Kassaservice

Delårsperioden januari–juni

- Rörelseintäkter uppgick till 721 (786) MSEK
- Rörelseresultat, inklusive ersättning från staten om 200 (200) MSEK, uppgick till 98 (33) MSEK
- Rörelseresultat, inklusive avvecklingskostnader, uppgick till 22 (-73) MSEK
- Investeringar uppgick till 2 (36) MSEK
- Medelantal anställda uppgick till 1 467 (1 814)

Marknadsutveckling

Postens uppdrag att erbjuda en rikstäckande kassaservice tillgodoses genom dotterbolaget Svensk Kassaservice. Kassaservicenätet består för närvarande av 735 fasta serviceställen eller servicepunkter, av vilka 250 drivs av lokala samarbetspartners. Dessutom förmedlar Postens lantbrevbärlinjer in- och utbetalningar.

Marknaden för manuella kassatjänster genomgår omfattande förändringar och efterfrågan sjunker stadigt. Nya tekniska lösningar bidrar till att minska kundernas behov av att besöka fysiska kontor. Under delårsperioden minskade transaktionerna inom Svensk Kassaservice med 18 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

På regeringens uppdrag har en utredning om behovet och finansieringen av manuell kassaservice (Post- och kassaserviceutredningen) genomförts och ett delbetänkande lämnades i maj 2004. Posten inväntar nu regeringens ställningstagande angående kassaservicens framtid.

Rörelseintäkter och rörelseresultat

Rörelseintäkterna, inklusive ersättning från staten om 200 (200) MSEK, uppgick till 721 (786) MSEK, en minskning med 65 MSEK. Rörelseresultatet inklusive avvecklingskostnader och ersättningen från staten uppgick till 22 (-73) MSEK. Resultatförbättringen har uppnåtts genom en kontinuerlig anpassning av produktionskostnaderna, främst personalkostnader, till de lägre volymerna.

Medarbetare

Medelantalet anställda uppgick till 1 467, en minskning med 347 sedan föregående år. ViP-index ligger kvar på 71. Antalet anställda kommer att minska ytterligare i takt med fortsatta rationaliseringar.

Moderbolaget

Moderbolaget Posten AB (publ) fusionerades den 1 mars 2005 med dotterbolaget Posten Sverige AB, varvid all verksamhet i dotterbolaget överfördes till Posten AB (publ). Jämförelsevärdena för 2004 är inte omräknade.

Efter fusionen utgör moderbolagets nettoomsättning 74 procent av Postens totala nettoomsättning och andelen medelantal anställda utgör 79 procent av totala medelantalet anställda i Posten.

Redovisningsprincip

I moderbolaget tillämpas från och med 1 januari 2005 Redovisningsrådets Rekommendation RR 32 Redovisning för juridiska personer. De nya redovisningsprinciperna har inneburit förändring i resultaträkning och beräkning av likvida medel. I resultaträkningen har övriga rörelseintäkter ökat och övriga kostnader minskat på grund av omvärdering av finansiell leasing (IAS 17) och finansiella instrument (IAS 39). Dessutom har påverkan skett i redovisning av likvida medel (IAS 7), där även jämförelsevärdet har räknats om. I beräkningen av likvida medel enligt RR 32 ingår endast placeringar som vid anskaffningstidpunkten hade en återstående löptid som inte översteg tre kalendermånader.

Periodens utfall

Periodens nettoomsättning uppgick till 9 527 (0) MSEK och resultat efter finansiella poster till 331 (18) MSEK. Investeringarna uppgick till 167 (0) MSEK och likvida medel var 2 204 (1 500) MSEK.

Moderbolaget har i april förvärvat ytterligare 31,25 procent av andelarna i dotterbolaget HIT Finland Oy, som därmed är helägt.

Rapportering i enlighet med IFRS

Från och med den 1 januari 2005 upprättar Posten sin koncernredovisning i enlighet med IFRS. De förändringar som övergången medför samt övergångseffekterna på koncernens resultat- och balansräkningar och kassaflödesanalyser presenteras på sidorna 11–23.

Ledning

Andreas Falkenmark har anställts som vice VD och chef för division Marknad & Försäljning i Posten. Han kommer närmast från Observer och tillträder sin tjänst den 15 september 2005. Marie Hallander Larsson har anställts som personaldirektör i Posten. Hon kommer närmast från Wedins Skor & Accessoarier och tillträder sin tjänst den 5 september. Andreas Falkenmark och Marie Hallander Larsson kommer att ingå i Postens koncernledning.

Stockholm den 26 augusti 2005

Posten AB (publ)

Erik Olsson
VD och Koncernchef

Denna rapport har ej varit föremål för revisorernas granskning.

Finansiella rapporter i sammandrag

Resultaträkningar i sammandrag

MSEK	Not	2005		2004 ¹⁾		
		Jan–jun	Apr–jun	Jan–jun	Apr–jun	Helår
Nettoomsättning		12 352	6 261	12 516	6 263	25 120
Övriga rörelseintäkter		160	74	132	112	440
Summa rörelsens intäkter	2	12 512	6 335	12 648	6 375	25 560
Personalkostnader		-6 296	-3 179	-6 345	-3 129	-12 227
Övriga rörelsekostnader						
– Externa kostnader		-5 309	-2 682	-5 247	-2 676	-10 513
– Avsättningar ²⁾	3	-8	0	-136	-136	-397
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-505	-253	-572	-303	-1 308
Summa rörelsens kostnader		-12 118	-6 114	-12 300	-6 244	-24 445
Rörelseresultat		394	221	348	131	1 115
Finansnetto		1	-2	-29	-10	-36
Resultat efter finansnetto		395	219	319	121	1 079
Skatt		-14	-15	164	2	218
Resultat efter skatt		381	204	483	123	1 297
<i>Hänförligt till</i>						
Moderbolagets aktieägare		379	203	480	121	1 293
Minoritetsintresse		2	1	3	2	4

¹⁾ Omräknat enligt IFRS. För mer information se sidorna 11–23.

²⁾ Består huvudsakligen av personalkostnader.

Kassaflödesanalyser i sammandrag

MSEK	2005		2004 ¹⁾	
	Jan–jun	Helår	Jan–jun	Helår
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	689	1 799	928	1 799
Förändringar i rörelsekapital	432	-107	-265	-107
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 121	1 692	663	1 692
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-2 120	-230	-1 065	-230
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	-999	1 462	-402	1 462
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-203	33	57	33
Periodens kassaflöde	-1 202	1 495	-345	1 495
Likvida medel vid årets början	4 113	2 618	2 618	2 618
Likvida medel vid periodens slut	2 911	4 113	2 273	4 113

¹⁾ Omräknat enligt IFRS. För mer information se sidorna 11–23.

Balansräkningar i sammandrag

MSEK	Not	2005-06-30	2004-12-31 ⁴⁾
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill ¹⁾		1 015	963
Övriga immateriella anläggningstillgångar		341	383
Materiella anläggningstillgångar		3 402	3 533
Finansiella anläggningstillgångar ²⁾		1 483	1 412
Uppskjuten skattefordran ²⁾		608	608
Summa anläggningstillgångar		6 849	6 899
Omsättningstillgångar			
Varulager		84	96
Kortfristiga fordringar		3 283	3 621
Kortfristiga placeringar		1 898	94
Likvida medel		2 911	4 113
Summa omsättningstillgångar		8 176	7 924
SUMMA TILLGÅNGAR		15 025	14 823

MSEK	Not	2005-06-30	2004-12-31 ⁴⁾
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget Kapital			
<i>Hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		3 976	3 695
Minoritetsintressen		9	7
Summa eget kapital		3 985	3 702
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder		1 139	1 406
Icke räntebärande skulder		105	106
Uppskjuten skatteskuld ³⁾		3	9
Avsättningar till pensioner	3	642	593
Övriga avsättningar	3	3 102	3 214
Summa långfristiga skulder		4 991	5 328
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder		615	479
Icke räntebärande skulder		5 059	4 861
Övriga avsättningar	3	375	453
Summa kortfristiga skulder		6 049	5 793
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		15 025	14 823

POSTER INOM LINJEN**Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser****Ställda säkerheter för egna skulder**

Kapitalförsäkringar	81	85
Ansvarsförbindelser	171	171

¹⁾ Fr o m 2005 redovisas Goodwill separat

²⁾ Fr o m 2005 redovisas Uppskjuten skattefordran på egen rad, Finansiella anläggningstillgångar har omräknats

³⁾ Fr o m 2005 namnändras raden, tidigare benämning Avsättning för uppskjuten skatt

⁴⁾ Omräkning enligt IFRS. För mer information se sidorna 11–23.

Förändringar av eget kapital

MSEK	2005		2004	
	1/1–30/6	1/1–30/6	1/1–31/12	
Eget kapital vid periodens ingång	3 702	2 727	2 727	
Justerad ingående balans, IFRS		–287	–287	
Effekt vid byte av redovisningsprincip, IAS 39 ¹⁾	–6			
Justerad ingående balans	3 696	2 440	2 440	
Årets omräkningsdifferenser	58	–3	–35	
Utdelning	–150			
Periodens resultat	381	483	1 297	
Eget kapital vid periodens slut	3 985	2 920	3 702	
<i>Hänförligt till:</i>				
Moderbolagets aktieägare	3 976	2 897	3 695	
Minoritetsintressen	9	23	7	
Totalt	3 985	2 920	3 702	

¹⁾ Effekten av införande av IAS 39 finns beskriven i not 1.

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Delårsrapportering

Koncernens delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering, IFRS 1 Första gången International Financial Reporting Standards tillämpas samt Redovisningsrådets rekommendation RR 31 Delårsrapporter för koncerner.

Ändrad redovisningsprincip

Från och med den 1 januari 2005 tillämpar Posten AB nya redovisningsprinciper enligt IFRS. Vid tillämpning av IFRS 1 har Posten valt att tillämpa de valmöjligheter som IFRS 1 erbjuder enligt följande:

- Företagsförvärv. Ingen tillämpning av IFRS 3 före övergången till IFRS 2004-01-01.
- Verkligt värde eller omvärderat värde, materiella och immateriella anläggningstillgångar. Posten tillämpar redovisning till anskaffningsvärde med avdrag för av- och nedskrivningar.
- Ackumulerade omräkningsdifferenser. Posten har nollställt omräkningsdifferenserna per 2004-01-01.

- Finansiella instrument. Posten tillämpar undantaget att inte räkna om jämförelsetalen för 2004.
- Effekt av övergången till IAS 39 per 2005-01-01. Övergången till IAS 39 påverkar Posten främst avseende värdering av finansiella instrument tillhörande klassen ”verkligt värde via resultaträkningen”. Ackumulerade omräkningseffekter från derivatinstrument hanterade enligt tidigare regler för säkringsredovisning ger vid värdering till verkligt värde per 2005-01-01 följande effekt på ingående balans. Eget kapital har justerats med –6 MSEK, varav nedskrivnen uppskjuten skattefordran på 2 MSEK. Kortfristiga fordringar har ökat med 8 MSEK och icke räntebärande skulder har ökat med 14 MSEK.

För Postens fullständiga redovisningsprinciper hänvisas till Postens hemsida [www.posten.se/finansiell information](http://www.posten.se/finansiell_information).

Not 2 Segmentsrapportering

Postens primära segmentsindelning grundar sig på Postens uppdrag att tillhandahålla samhällsomfattande brev- och paket tjänster samt kassaservice. Värdena för jämförelseperioden är justerade till rapportering enligt IFRS. Samtliga effekter av detta hänför sig till rörelsegrenen Meddelanden och logistik, se vidare sidorna 11–23.

Januari–juni 2005 och 2004

INTÄKTER OCH RESULTAT	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Eliminering		Postenkoncernen totalt	
	2005 jan–jun	2004 jan–jun	2005 jan–jun	2004 jan–jun	2005 jan–jun	2004 jan–jun	2005 jan–jun	2004 jan–jun
MSEK								
Externa rörelseintäkter	11 810	11 899	502	549				
Ersättning från staten			200	200				
Interna rörelseintäkter	152	186	19	37	–171	–223		
Summa rörelseintäkter	11 962	12 085	721	786	–171	–223	12 512	12 648
Rörelseresultat per segment	296	326	98	33			394	359
Ofördelade avsättningar								–11
Rörelseresultat							394	348
Finansnetto							1	–29
Resultat efter finansnetto							395	319
Skatt							–14	164
Resultat efter skatt							381	483

Inom koncernen tillämpas självkostnadsprinciper för interna köp förutom för de tjänster som ingår i Postens tjänsteutbud. För dessa tillämpas marknadsmässiga priser.

Geografiskt är Sverige Postens huvudmarknad. Genom dotterbolag och samarbete med andra aktörer har företaget en god position i Norden och möjlighet att lämna service i hela Europa och större delen av världen.

Kunder med svensk faktureringsadress svarar för 87 procent av Postens intäkter. Då övriga geografiska segment står för mindre än 10 procent vardera redovisas uppgifter om dessa endast i årsredovisningen.

Not 3 Avsättningar

Koncernens avsättningar uppgick den 30 juni 2005 till 4 119 MSEK, en minskning med 141 MSEK (exkl. omklassificering av uppskjuten skatt) sedan årsskiftet 2004. Avsättningarna avser framförallt villkorade pensionsförpliktelser och omstruktureringsreserver avseende kassa-
verksamheten.

Avsättning till pensioner uppgick till 642 MSEK, en ökning med 49 MSEK sedan 2004. Förklaring till ökningen av pensioner framgår av nedanstående tabell.

	MSEK
IB Pensionsskuld	593
Förtida pensioner under 2005	142
Övrigt pensionsintjänande	176
Summa pensionsskuld före tryggnad	911
Inbetalt till Postens Pensionsstiftelse för Posten AB	- 269
UB Pensionsskuld	642

Övriga avsättningar uppgick till 3 477 MSEK (varav kortfristiga skulder 375 MSEK). Övriga avsättningar har minskat med 190 MSEK sedan 31 december 2004. Detta förklaras av upplösningar av reserver med 263 MSEK (främst omstruktureringar) samt nya avsättningar med 73 MSEK, som till största delen avser avsättningar för framtida antastbara pensioner.

Förändringar av Övriga avsättningar i sammandrag, MSEK	IB	Avsättningar och återföringar	Upplös- ningar	UB
Fördelade avsättningar				
Avsättning för framtida förluster avseende Kassaservice	604			604
Avsättning för avecklingar avseende Kassaservice, inkl gamla postkontorsnätet	866		-85 ¹⁾	781
Avsättning för aveckling inom terminalnätet avseende Meddelanden och logistik	70		-22 ¹⁾	48
Avsättning för aveckling inom central administration 2003	17		-16 ¹⁾	1
Avsättning för aveckling inom central administration 2004	79		-46 ¹⁾	33
Avsättning för omorganisation inom division Produktion & Logistik	72		-33 ¹⁾	39
Övriga avsättningar	62	8 ²⁾		70
Summa fördelade avsättningar	1 770	8	-202	1 576
Ofördelade avsättningar				
Avsättning för arbetsskadeåtaganden	114	3 ³⁾	-5 ³⁾	112
Avsättning för framtida antastbara pensioner	1 417	51 ³⁾		1 468
Avsättning för sjukpensionskostnad, effekt vid övergång till redovisning enligt IAS 19 Ersättningar till anställda	131	11 ³⁾		142
Övriga avsättningar	235		-56 ³⁾	179
Summa ofördelade avsättningar	1 897	65	-61	1 901
Summa Övriga avsättningar	3 667	73	-263	3 477

I den utgående balansen per 2005-06-30 ingår 375 MSEK i kortfristiga skulder och 3 102 MSEK i långfristiga skulder.

- ¹⁾ Resultatpåverkan fördelat på rörelsens kostnader exkl avsättningar, samt finansiella poster varav Meddelanden och logistik 117 MSEK och Kassaservice 85 MSEK 202
- ²⁾ Resultatpåverkan på rörelseresultat, rad övriga rörelsekostnader varav Meddelanden och logistik -8 MSEK och Kassaservice 0 MSEK -8
- ³⁾ Resultatpåverkan på rörelseresultat, fördelat på rörelsens kostnader exkl avsättningar -65 61

Upplysningar om effekter vid övergången till redovisningsprinciper enligt Internationell redovisningsstandard i Sverige, IFRS

Från och med den 1 januari 2005 upprättar Posten sin koncernredovisning i enlighet med IFRS. Till och med 2004 har företaget tillämpat Redovisningsrådets rekommendationer och uttalanden. Införande av IFRS sker i enlighet med IFRS 1 Första gången International Financial Standard tillämpas. Posten inför IFRS från 1 januari 2005 och har därför i enlighet med IFRS 1 omarbetat den finansiella informationen för 2004 i jämförelsesyfte.

Huvudregeln vid införande av IFRS enligt IFRS 1 innebär att alla tillämpliga IFRS- och IAS-standards, som trätt i kraft och godkänts av EU per den 31 december 2005, ska tillämpas med retroaktiv verkan. IFRS 1 innehåller dock några undantag från huvudregeln som företagen har möjlighet att välja. Posten har valt att tillämpa vissa av dessa enligt följande:

- Företagsförvärv genomförda före 2004-01-01 omräknas inte till IFRS principer.
- Omräkningsdifferenser som redovisats avseende omräkning av utländska dotterföretags redovisningar till och med 2003-12-31 kommer inte att redovisas separat. Omräkningsdifferenser som uppkommer efter 2003-12-31 redovisas som en separat komponent i eget kapital.
- IAS 39 som avser finansiella instrument tillämpas först från 2005-01-01. Jämförelseinformation för 2004 kommer att redovisas enligt tidigare tillämpade principer för finansiella instrument.

IFRS 4 Försäkringsavtal och IFRS 5 Anläggningstillgångar som innehåller försäljning och avvecklade verksamheter ska tillämpas från och med den 1 januari 2005 och är undantagna från kravet på omräkning av jämförelsevärden.

Nedanstående effekter är preliminära och kan komma att ändras, då översyn av vissa IAS/IFRS-standards pågår och ytterligare IFRIC¹⁾ uttalanden kan förväntas under 2005. Vidare kan nya standarder med tillämpning fr.o.m. 1 januari 2006 bli möjliga att införa med förtida tillämpning.

I moderbolaget tillämpas från och med 1 januari 2005 Redovisningsrådets Rekommendation RR 32 Redovisning för juridiska personer. De nya redovisningsprinciperna har inneburit förändring i resultaträkning och beräkning av likvida medel. I resultaträkningen har övriga rörelseintäkter ökat och övriga kostnader minskat på grund av omvärdering av finansiell leasing (IAS 17) och finansiella instrument (IAS 39). Dessutom har påverkan skett i redovisning av likvida medel (IAS 7), där även jämförelsevärden har räknats om. I beräkningen av likvida medel enligt RR 32 ingår endast placeringar som vid anskaffningstidpunkten hade en återstående löptid som inte översteg tre kalendermånader.

Resultateffekt, RR 32, Moderbolaget, MSEK		Jan–jun 2005	
(Resultatposter som påverkas av RR 32 låg ej i moderbolaget före 2005)			
Resultat efter finansiella poster enligt tidigare redovisningsprinciper			300
Effekt RR 32, IAS 17			9
Effekt RR 32, IAS 39			22
Resultat efter finansiella poster enligt RR 32			331
Likvida medel, Moderbolaget, MSEK		2005-06-30	2004-06-30
Likvida medel enligt tidigare redovisningsprinciper		4 024	2 444
Effekt RR 32, IAS 7		-1 820	-944
Likvida medel enligt RR 32		2 204	1 500

¹⁾ Tolkningssuttalande från International Financial Reporting Committee.

Omräknade helårsvärden 2004, Postenkongcernen

Omräknade balansräkningar per 2004-01-01 och 2004-12-31 samt eget kapital-avstämningar

MSEK	Not	Tidigare redovisningsprinciper 2004-01-01	Effekt av övergång till IFRS	IFRS 2004-01-01	Tidigare redovisningsprinciper 2004-12-31	Effekt av övergång till IFRS	IFRS 2004-12-31
TILLGÅNGAR							
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR							
Immateriella anläggningstillgångar							
Goodwill	A	970	0	970	906	57	963
Övriga immateriella tillgångar		706		706	383		383
Summa immateriella anläggningstillgångar		1 676	0	1 676	1 289	57	1 346
Materiella anläggningstillgångar							
Byggnader och mark	B, C	257	620	877	352	477	829
Maskiner och inventarier		2 892		2 892	2 487		2 487
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar		125		125	217		217
Summa materiella anläggningstillgångar		3 274	620	3 894	3 056	477	3 533
Finansiella anläggningstillgångar							
Andelar i intresseföretag		4		4	1		1
Obligationer och andra långfristiga värdepappersinnehav		8		8	3		3
Uppskjuten skattefordran		528		528	608		608
Andra långfristiga fordringar		747		747	1 408		1 408
Summa finansiella anläggningstillgångar		1 287	0	1 287	2 020		2 020
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		6 237	620	6 857	6 365	534	6 899
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR							
Varulager							
Handelsvaror mm		112		112	96		96
Kortfristiga fordringar							
Kundfordringar		2 500		2 500	2 543		2 543
Övriga räntebärande fordringar		579		579	105		105
Övriga icke räntebärande fordringar		242		242	218		218
Skattefordran		18		18	43		43
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		753		753	712		712
Summa kortfristiga fordringar		4 092	0	4 092	3 621		3 621
Kortfristiga placeringar	G		282	282		94	94
Likvida medel	G	2 900	-282	2 618	4 207	-94	4 113
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		7 104	0	7 104	7 924	0	7 924
SUMMA TILLGÅNGAR		13 341	620	13 961	14 289	534	14 823

MSEK	Not	Tidigare redovisningsprinciper 2004-01-01	Effekt av övergång till IFRS	IFRS 2004-01-01	Tidigare redovisningsprinciper 2004-12-31	Effekt av övergång till IFRS	IFRS 2004-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER							
EGET KAPITAL							
<i>Hänförligt till:</i>							
Moderbolagets aktieägare	A, B, C	2 727	-307	2 420	3 930	-235	3 695
Minoritetsintresse	D		20	20	0	7	7
SUMMA EGET KAPITAL		2 727	-287	2 440	3 930	-228	3 702
MINORITETSKAPITAL	D	20	-20	0	7	-7	0
AVSÄTTNINGAR							
Avsättningar till pensioner	F	366	-366	0	593	-593	0
Avsättningar för uppskjuten skatt	F	172	-172	0	9	-9	0
Övriga avsättningar	F	3 620	-3 620	0	3 667	-3 667	0
SUMMA AVSÄTTNINGAR		4 158	-4 158	0	4 269	-4 269	0
LÅNGFRISTIGA SKULDER							
Räntebärande skulder							
Skulder till kreditinstitut	B	893	691	1 584	587	557	1 144
Avsättningar till pensioner	F		366	366		593	593
Övriga skulder	B	5	145	150	136	126	262
Summa räntebärande skulder		898	1 202	2 100	723	1 276	1 999
Icke räntebärande skulder							
Avsättningar för uppskjuten skatt	F		172	172		9	9
Övriga avsättningar	F		3 037	3 037		3 214	3 214
Övriga skulder		103		103	106		106
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		1 001	4 411	5 412	829	4 499	5 328
KORTFRISTIGA SKULDER							
Räntebärande skulder							
Skulder till kreditinstitut	B	3	71	74	58	66	124
Skulder till koncernföretag							
Övriga skulder		579		579	355		355
Summa räntebärande skulder		582	71	653	413	66	479
Icke räntebärande skulder							
Förskott från kunder		578		578	577		577
Leverantörsskulder		973		973	857		857
Skatteskulder		45		45	95		95
Skulder till koncernföretag							
Övriga rörelseskulder		983		983	997		997
Övriga avsättningar	F		583	583		453	453
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	B	2 274	20	2 294	2 315	20	2 335
Summa icke räntebärande skulder		4 853	603	5 456	4 841	473	5 314
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		5 435	674	6 109	5 254	539	5 793
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		13 341	620	13 961	14 289	534	14 823
POSTER INOM LINJEN							
Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser							
Ställda säkerheter för egna skulder							
Kapitalförsäkringar		82		82	85		85
Ansvarsförbindelser		459		459	171		171

Avstämning Eget kapital, MSEK	Not	2004-01-01	2004-12-31
Eget kapital enligt tidigare tillämpade principer		2 727	3 930
Goodwill som ej skrivs av efter övergångsdatum	A	0	57
Leasing	B	-301	-285
Komponentavskrivning	C	-6	-7
Minoritetsintressen	D	20	7
		-287	-228
Skatteeffekter av ovanstående	E	0	0
Total justering av eget kapital		-287	-228
Eget kapital enligt IFRS		2 440	3 702

Omräknad Resultaträkning helår 2004

MSEK	Not	Tidigare redovisningsprinciper Helår 2004	Effekt av övergång till IFRS	IFRS Helår 2004
RÖRELSENS INTÄKTER				
Nettoomsättning		25 120	0	25 120
Övriga rörelseintäkter	B	420	20	440
Summa rörelsens intäkter		25 540	20	25 560
RÖRELSENS KOSTNADER				
Personalkostnader		-12 227	0	-12 227
Övriga externa kostnader	B	-10 626	113	-10 513
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	A, B, C	-1 299	-9	-1 308
Resultat från andelar i intresseföretag				
Avsättningar		-397	0	-397
Summa rörelsens kostnader		-24 549	104	-24 445
Rörelseresultat		991	124	1 115
Finansnetto	B	16	-52	-36
Resultat efter finansnetto		1 007	72	1 079
Skatt		218	0	218
Resultat efter skatt		1 225	72	1 297
Minoritetens andel i årets resultat	D	-4	4	0
Årets resultat		1 221	76	1 297
<i>Hänförligt till:</i>				
Posten AB:s aktieägare				1 293
Minoritetsintresse	D			4

Avstämning resultat, MSEK, helår 2004	Not	Rörelse- resultat	Resultat före skatt	Årets resultat
Resultat enligt tidigare tillämpade principer		991	1 007	1 221
Goodwillavskrivningar	A	57	57	57
Leasing	B	67	15	15
Komponentavskrivning	C	0	0	0
Minoritetens andel i årets resultat	D			4
Total justering av resultat		124	72	76
Resultat enligt IFRS		1 115	1 079	1 297

Omräknad Kassaflödesanalys helår 2004

MSEK	Tidigare redovisningsprinciper Helår 2004	Effekt av övergång till IFRS	IFRS Helår 2004
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	1 799		1 799
Förändringar i rörelsekapital	-107		-107
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 692	0	1 692
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-418	188	-230
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	1 274	188	1 462
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	33		33
Periodens kassaflöde	1 307	188	1 495
Likvida medel vid årets början	2 900	-282	2 618
Likvida medel vid periodens slut	4 207	-94	4 113

Omräknade kvartalsdata 2004, Postenkongcernen

Balansräkning 2004-03-31

MSEK	Not	31 mars 2004		
		Tidigare redo- visningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	IFRS
TILLGÅNGAR				
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Immateriella anläggningstillgångar	A	1 661	16	1 677
Materiella anläggningstillgångar	B, C	3 207	600	3 807
Finansiella anläggningstillgångar		1 280	0	1 280
Summa anläggningstillgångar		6 148	616	6 764
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR				
Varulager		108	0	108
Kortfristiga fordringar		4 097	0	4 097
Kortfristiga placeringar		0	848	848
Likvida medel		3 132	-848	2 284
Summa omsättningstillgångar		7 337	0	7 337
SUMMA TILLGÅNGAR		13 485	616	14 101
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
EGET KAPITAL				
<i>Hänförligt till:</i>				
Moderbolagets aktieägare	A, B, C	3 070	-288	2 782
Minoritetsintressen	D		20	20
Summa eget kapital		3 070	-268	2 802
MINORITETSKAPITAL	D	20	-20	0
AVSÄTTNINGAR				
Avsättningar till pensioner		537	-537	0
Avsättningar för uppskjuten skatt		9	-9	0
Övriga avsättningar		3 465	-3 465	0
Summa avsättningar		4 011	-4 011	0
LÅNGFRISTIGA SKULDER				
Räntebärande skulder	B	902	673	1 575
Icke räntebärande skulder		104	140	244
Avsättningar till pensioner			537	537
Avsättningar för uppskjuten skatt			9	9
Övriga avsättningar			2 665	2 665
Summa långfristiga skulder		1 006	4 024	5 030
KORTFRISTIGA SKULDER				
Räntebärande skulder	B	175	71	246
Icke räntebärande skulder		5 203	20	5 223
Övriga avsättningar			800	800
Summa kortfristiga skulder		5 378	891	6 269
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		13 485	616	14 101

Avstämning Eget kapital, MSEK	Not	2004-01-01	2004-03-31
Eget kapital enligt tidigare tillämpade principer		2 727	3 070
Goodwill som ej skrivs av efter övergångsdatum	A	0	16
Leasing	B	-301	-296
Komponentavskrivning	C	-6	-8
Minoritetsintressen	D	20	20
		-287	-268
Skatteeffekter av ovanstående	E	0	0
Total justering av eget kapital		-287	-268
Eget kapital enligt IFRS		2 440	2 802

Balansräkning 2004-06-30

MSEK	Not	30 juni 2004		
		Tidigare redo- visningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	IFRS
TILLGÅNGAR				
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Immateriella anläggningstillgångar	A	1 597	30	1 627
Materiella anläggningstillgångar	B, C	3 188	584	3 772
Finansiella anläggningstillgångar		1 299	0	1 299
Summa anläggningstillgångar		6 084	614	6 698
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR				
Varulager		106	0	106
Kortfristiga fordringar		4 572	0	4 572
Kortfristiga placeringar		0	1 001	1 001
Likvida medel		3 274	-1 001	2 273
Summa omsättningstillgångar		7 952	0	7 952
SUMMA TILLGÅNGAR		14 036	614	14 650
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
EGET KAPITAL				
<i>Hänförligt till:</i>				
Moderbolagets aktieägare	A, B, C	3 164	-267	2 897
Minoritetsintressen	D		23	23
Summa eget kapital		3 164	-244	2 920
MINORITETSKAPITAL	D	23	-23	0
AVSÄTTNINGAR				
Avsättningar till pensioner		715	-715	0
Avsättningar för uppskjuten skatt		9	-9	0
Övriga avsättningar		3 433	-3 433	0
Summa avsättningar		4 157	-4 157	0
LÅNGFRISTIGA SKULDER				
Räntebärande skulder	B	898	655	1 553
Icke räntebärande skulder		98	135	233
Avsättningar till pensioner			715	715
Avsättningar för uppskjuten skatt			9	9
Övriga avsättningar			2 866	2 866
Summa långfristiga skulder		996	4 380	5 376
KORTFRISTIGA SKULDER				
Räntebärande skulder	B	316	72	388
Icke räntebärande skulder		5 380	19	5 399
Övriga avsättningar			567	567
Summa kortfristiga skulder		5 696	658	6 354
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		14 036	614	14 650

Avstämning Eget kapital, MSEK	Not	2004-01-01	2004-06-30
Eget kapital enligt tidigare tillämpade principer		2 727	3 164
Goodwill som ej skrivs av efter övergångsdatum	A	0	30
Leasing	B	-301	-290
Komponentavskrivning	C	-6	-7
Minoritetsintressen	D	20	23
		-287	-244
Skatteeffekter av ovanstående	E	0	0
Total justering av eget kapital		-287	-244
Eget kapital enligt IFRS		2 440	2 920

Balansräkning 2004-09-30

MSEK	Not	30 september 2004		
		Tidigare redo- visningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	IFRS
TILLGÅNGAR				
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Immateriella anläggningstillgångar	A	1 542	45	1 587
Materiella anläggningstillgångar	B, C	3 086	568	3 654
Finansiella anläggningstillgångar		1 286	0	1 286
Summa anläggningstillgångar		5 914	613	6 527
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR				
Varulager		101	0	101
Kortfristiga fordringar		4 057	0	4 057
Kortfristiga placeringar		0	744	744
Likvida medel		3 237	-744	2 493
Summa omsättningstillgångar		7 395	0	7 395
SUMMA TILLGÅNGAR		13 309	613	13 922
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
EGET KAPITAL				
<i>Hänförligt till:</i>				
Moderbolagets aktieägare	A, B, C	3 531	-246	3 285
Minoritetskapital	D		6	6
Summa eget kapital		3 531	-240	3 291
MINORITETSKAPITAL	D	6	-6	0
AVSÄTTNINGAR				
Avsättningar till pensioner		906	-906	0
Avsättningar för uppskjuten skatt		9	-9	0
Övriga avsättningar		3 291	-3 291	0
Summa avsättningar		4 206	-4206	0
LÅNGFRISTIGA SKULDER				
Räntebärande skulder	B	892	636	1 528
Icke räntebärande skulder		92	130	222
Avsättningar till pensioner			906	906
Avsättningar för uppskjuten skatt			9	9
Övriga avsättningar			2 797	2 797
Summa långfristiga skulder		984	4478	5462
KORTFRISTIGA SKULDER				
Räntebärande skulder	B	116	74	190
Icke räntebärande skulder		4 466	19	4 485
Övriga avsättningar			494	494
Summa kortfristiga skulder		4 582	587	5 169
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		13 309	613	13 922

Avstämning Eget kapital, MSEK	Not	2004-01-01	2004-09-30
Eget kapital enligt tidigare tillämpade principer		2 727	3 531
Goodwill som ej skrivs av efter övergångsdatum	A	0	45
Leasing	B	-301	-285
Komponentavskrivning	C	-6	-6
Minoritetsintressen	D	20	6
		-287	-240
Skatteeffekter av ovanstående	E	0	0
Total justering av eget kapital		-287	-240
Eget kapital enligt IFRS		2 440	3 291

Resultaträkning jan–mars 2004

MSEK	Not	Jan–mars 2004		
		Tidigare redovisningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	IFRS
Nettoomsättning		6 253	0	6 253
Övriga rörelseintäkter	B	15	5	20
Summa rörelsens intäkter		6 268	5	6 273
Personalkostnader		-3 216	0	-3 216
Övriga rörelsekostnader				
– Externa kostnader	B	-2 603	32	-2 571
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	A, B, C	-267	-2	-269
Summa rörelsens kostnader		-6 086	30	-6 056
Rörelseresultat		182	35	217
Finansnetto		-4	-15	-19
Resultat efter finansnetto		178	20	198
Skatt		162	0	162
Resultat efter skatt		340	20	360
Minoritetens andel i årets resultat	D	-1	1	0
Periodens resultat		339	21	360
<i>Hänförligt till:</i>				
Posten AB:s aktieägare				359
Minoritetsintresse	D			1

Avstämning resultat, MSEK, jan–mars 2004	Not	Rörelse- resultat	Resultat före skatt	Årets resultat
Resultat enligt tidigare tillämpade principer		182	178	339
Goodwillavskrivningar	A	16	16	16
Leasing	B	19	4	4
Komponentavskrivning	C	0	0	0
Minoritetens andel i årets resultat	D			1
Total justering av resultat		35	20	21
Resultat enligt IFRS		217	198	360

Resultaträkning jan–juni 2004

MSEK	Not	Jan–juni 2004		
		Tidigare redovisningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	IFRS
Nettoomsättning		12 516	0	12 516
Övriga rörelseintäkter	B	122	10	132
Summa rörelsens intäkter		12 638	10	12 648
Personalkostnader		–6 345	0	–6 345
Övriga rörelsekostnader				
– Externa kostnader	B	–5 311	64	–5 247
– Avsättningar		–136	0	–136
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	A,B,C	–567	–5	–572
Summa rörelsens kostnader		–12 359	59	–12 300
Rörelseresultat		279	69	348
Finansnetto		–1	–28	–29
Resultat efter finansnetto		278	41	319
Skatt		164	0	164
Resultat efter skatt		442	41	483
Minoritetens andel i årets resultat	D	–3	3	0
Periodens resultat		439	44	483
<i>Hänförligt till:</i>				
Posten AB:s aktieägare				480
Minoritetsintresse				3

Avstämning resultat, MSEK, jan–juni 2004	Not	Rörelse- resultat	Resultat före skatt	Årets resultat
Resultat enligt tidigare tillämpade principer		279	278	439
Goodwillavskrivningar	A	30	30	30
Leasing	B	39	11	11
Komponentavskrivning	C	0	0	0
Minoritetens andel i årets resultat	D			3
Total justering av resultat		69	41	44
Resultat enligt IFRS		348	319	483

Resultaträkning jan–sep 2004

MSEK	Not	Jan–sep 2004		
		Tidigare redo- visningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	IFRS
Nettoomsättning		18 215	0	18 215
Övriga rörelseintäkter	B	357	15	372
Summa rörelsens intäkter		18 572	15	18 587
Personalkostnader		–9 138	0	–9 138
Övriga rörelsekostnader				
– Externa kostnader	B	–7 791	96	–7 695
– Avsättningar		–135	0	–135
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	A,B,C	–827	–8	–835
Summa rörelsens kostnader		–17 891	88	–17 803
Rörelseresultat		681	103	784
Finansnetto		–2	–45	–47
Resultat efter finansnetto		679	58	737
Skatt		147	0	147
Resultat efter skatt		826	58	884
Minoritetens andel i årets resultat	D	–7	7	0
Periodens resultat		819	65	884
<i>Hänförligt till:</i>				
Posten AB:s aktieägare				877
Minoritetsintresse	D			7

Avstämning resultat, MSEK, jan–sep 2004	Not	Rörelse- resultat	Resultat före skatt	Årets resultat
Resultat enligt tidigare tillämpade principer		681	679	819
Goodwillavskrivningar	A	45	45	45
Leasing	B	58	13	13
Komponentavskrivning	C	0	0	0
Minoritetens andel i årets resultat	D			7
Total justering av resultat		103	58	65
Resultat enligt IFRS		784	737	884

Kassaflödesanalys jan–mars 2004

MSEK	Not	Jan–mars 2004		IFRS
		Tidigare redovisningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		405		405
Förändringar i rörelsekapital		-60		-60
Kassaflöde från den löpande verksamheten		345	0	345
Kassaflöde från investeringsverksamheten	G	-162	-566	-728
Kassaflöde före finansieringsverksamheten		183	-566	-383
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		49		49
Periodens kassaflöde	G	232	-566	-334
Likvida medel vid årets början		2 900	-282	2 618
Likvida medel vid periodens slut		3 132	-848	2 284

Kassaflödesanalys jan–juni 2004

MSEK	Not	Jan–juni 2004		IFRS
		Tidigare redovisningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		928		928
Förändringar i rörelsekapital		-265		-265
Kassaflöde från den löpande verksamheten		663	0	663
Kassaflöde från investeringsverksamheten	G	-346	-719	-1 065
Kassaflöde före finansieringsverksamheten		317	-719	-402
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		57		57
Periodens kassaflöde	G	374	-719	-345
Likvida medel vid årets början		2 900	-282	2 618
Likvida medel vid periodens slut		3 274	-1 001	2 273

Kassaflödesanalys jan–sep 2004

MSEK	Not	Jan–sep 2004		IFRS
		Tidigare redovisningsprinciper	Effekt av övergång till IFRS	
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		1 613		1 613
Förändringar i rörelsekapital		-1 056		-1 056
Kassaflöde från den löpande verksamheten		557	0	557
Kassaflöde från investeringsverksamheten	G	-268	-462	-730
Kassaflöde före finansieringsverksamheten		289	-462	-173
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		48		48
Periodens kassaflöde	G	337	-462	-125
Likvida medel vid årets början		2 900	-282	2 618
Likvida medel vid periodens slut		3 237	-744	2 493

Noter till omräknade värden 2004

A) Goodwill

Enligt IFRS 3 Rörelseförvärv ska avskrivning inte ske avseende goodwill och övriga immateriella tillgångar med en obestämd nyttjandeperiod. Istället ska prövning av nedskrivningsbehov ske, dels vid övergången till IFRS den 1 januari 2004, dels årligen eller oftare om det finns indikationer på värdenedgång. Tillgångarna skrivs ned om det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet. Företaget har genomfört nedskrivningstester per den 1 januari 2004 samt den 31 december 2004. Enligt dessa tester finns det inget nedskrivningsbehov.

Enligt svenska redovisningsprinciper ska alla immateriella tillgångar, inklusive goodwill, skrivas av över bedömd nyttjandeperiod.

Förhållandet att avskrivningar inte ska ske avseende goodwill påverkar inte eget kapital vid övergångstidpunkten, eftersom goodwillavskrivningar före 1 januari 2004 inte ska återföras. Som en konsekvens av övergången till IFRS har de goodwillavskrivningar för 2004 som redovisats enligt svenska redovisningsprinciper, 57 MSEK återförts. Detta har inneburit en minskning av resultatposten Avskrivningar och Nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar. Posten Goodwill har ökat med motsvarande belopp. Rörelseresultat, resultat före skatt och årets resultat 2004, har därmed ackumulerat förbättrats med 16 MSEK i kvartal 1, 30 MSEK i kvartal 2 och 45 MSEK i kvartal 3 samt med 57 MSEK för helåret 2004.

B) Leasing

I Postens redovisning 2004 har leasingavtalens klassificering, som operationella eller finansiella, avgjorts med utgångspunkt från RR 6:99. Det innebär att hänsyn tagits till avtalens utformning av bland annat optioner eller liknande som kan tyda på att äganderätten sannolikt kommer att övergå till Posten. Enligt de striktare kriterierna för klassificering enligt IAS 17 har fyra fastigheter klassificerats som finansiell leasing. Det beror på att nuvärdet av alla framtida minimileasavgifter över avtalstiden uppgår till en väsentlig andel av anskaffningsvärdet, så att Posten kan anses bära den ekonomiska risken för

fastigheterna, trots att fastigheterna ej ägs av Posten. Övergången till IFRS medför att tillgångar och skulder ökar med 484 MSEK och eget kapital minskar med 285 MSEK. Resultatpåverkan avseende IFRS 2004, se tabell nedan.

Accumulerade värden, MSEK	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Helår
Rörelseresultat	19	39	58	67
Resultat före skatt	4	10	13	15
Årets resultat	4	10	13	15

Den positiva effekten på rörelseresultatet kommer ifrån att hyreskostnaderna under 2004 har reducerats och istället har denna kostnad delats upp på räntekostnader och amortering. Att resultat före skatt och årets resultat överrensstämmer beror på att Posten inte kunnat utnyttja den uppskjutna skattefordran som uppkommit vid övergången till IFRS, se vidare under E).

C) Komponentavskrivning

IAS 16 kräver att materiella tillgångar med väsentliga delkomponenter som skiljer sig åt avseende nyttjandeperiod ska delas upp och åsättas individuella nyttjandeperioder, s k komponentavskrivning. Denna metod har enligt tidigare gällande redovisningsstandard enbart rekommenderats. Posten har identifierat byggnader som den tillgångsklass där komponentavskrivning kommer att medföra en effekt på bolagets redovisade värden. Justeringen avseende balansposten byggnader uppgår till –6,3 MSEK per 2004-01-01 och –6,6 MSEK per 2004-12-31. Justeringen har också medfört en ökning av resultatposten avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar med 0,3 MSEK för helåret 2004. Resultatpåverkan per kvartal 2004 är 86 TSEK.

D) Minoritetsintressen

Enligt IAS 1 Utformning av finansiella rapporter ska minoritetsintresse redovisas som en separat komponent i eget kapital i balansräkningen istället för mellan skulder och eget kapital. I resultaträkningen ska

minoritetens andel av resultatet ej längre tas bort, utan ingå i det redovisade resultatet för perioden. Under resultaträkningen specificeras hur stor del av årets resultat som är hänförligt till ägarna av moderbolaget respektive minoritetsägarna i dotterbolag. Det totalt redovisade egna kapitalet ökar härigenom med 20 MSEK per den 1 januari 2004 och med 7 MSEK per den 31 december 2004. Årets resultat ökar med 4 MSEK för helåret 2004 samt med 1 MSEK i kvartal 1, 3 MSEK i kvartal 2 och 7 MSEK i kvartal 3, eftersom minoritetsintresset inte redovisas separat.

E) Hur skatt har beaktats vid övergången till IFRS

Avseende samtliga justeringar som övergången till IFRS föranlett har uppskjuten skattefordran respektive uppskjuten skatteskuld beaktats i ingångsbalansen. Netto utgör uppskjuten skatt avseende IFRS-justeringarna en uppskjuten skattefordran uppgående till 84 MSEK. Eftersom Posten redan före IFRS-justeringarna redovisat de skattefordringar som Posten bedöms kunna utnyttja under överskådlig tid, baserat på affärsplanerna för de närmsta sex åren, så har den skattefordran som netto uppkommit genom IFRS-justeringarna ej upptagits som fordran. Av samma skäl redovisas inga löpande effekter avseende uppskjuten skatt till följd av IFRS-justeringarna.

F) Övriga upplysningar

Omklassificering av balansposter

Enligt IAS 1 är Avsättningar ingen huvudrubrikerad utan avsättningar ska klassificeras antingen som långfristiga eller kortfristiga skulder. Undantag görs emellertid för avsättningar som är hänförliga till pensionsförpliktelser. För dessa förpliktelser föreligger det inget uttalat krav att fördela avsättningen på kortfristigt och långfristigt. Posten har valt att redovisa avsättningar till Pensioner som en räntebärande långfristig skuld. IAS 1 anger också att uppskjuten skatt ska redovisas som långfristig skuld i sin helhet. För övriga avsättningar har fördelning gjorts. Detta har medfört att rubrikerade avsättningar försvinner och långfristiga skulder ökar med totalt 3 575 MSEK och kortfristiga skul-

der med 583 MSEK per 2004-01-01. Per 2004-12-31 är motsvarande ökning av långfristiga skulder 3 816 MSEK och 453 MSEK för kortfristiga skulder. Samtliga avsättningar förutom avsättningar till pensioner anses vara icke räntebärande. För kvartal 1 har långfristiga skulder ökat med 3 211 MSEK och kortfristiga skulder med 800 MSEK. Motsvarande belopp för kvartal 2 är 3 590 MSEK respektive 567 MSEK och för kvartal 3, 3 712 MSEK respektive 494 MSEK.

Ackumulerade omräkningsdifferenser

Omräkningsdifferenser avseende investeringar i utlandsverksamheter ska enligt IAS 21 redovisas som en separat post i eget kapital. Vid försäljning av utlandsverksamheter ska ackumulerade omräkningsdifferenser redovisas som en del av resultatet av avyttringarna. Posten har valt att nollställa ackumulerade omräkningsdifferenser per 1 januari 2004 enligt övergångsbestämmelserna i IFRS 1.

G) Omräknad kassaflödesanalys

Enligt IAS 7 får endast likvida tillgångar som vid anskaffningstidpunkten hade en återstående löptid som ej överstiger 3 månader redovisas som likvida medel. Posten har tidigare som likvida medel klassificerat medel redovisade som kassa och bank samt kortfristiga placeringar. Den förändrade principen betyder att likvida medel i kassaflödesanalysen minskar med 282 MSEK per den 1 januari 2004 och med 94 MSEK per den 31 december 2004. Detta påverkar kassaflödet från investeringsverksamheten som därmed ökat med 188 MSEK för helår 2004 samt minskat med 566 MSEK i kvartal 1, 719 MSEK i kvartal 2 och 462 MSEK i kvartal 3.

Redovisad påverkan på likvida medel i årsredovisning 2004 har reviderats med anledning av att definitionen av återstående löptid ändrats från 90 dagar till 3 kalendermånader.

Med Postens hjälp kan meddelanden och varor levereras snabbt, säkert och kostnadseffektivt. Vi möjliggör mervärden hos våra kunder genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden där Postens tjänster också kan integreras i våra kunders verksamhet. Med över 3 000 serviceställen ger vi daglig service till 4,5 miljoner hushåll och 800 000 företag i Sverige. Varje dag hanterar vi över 20 miljoner försändelser. Med drygt 30 000 medarbetare och en omsättning på över 25 miljarder kronor är vi en av Sveriges större koncerner. Moderbolag i koncernen är Posten AB (publ) som ägs av svenska staten. Besök oss gärna på www.posten.se

Posten AB (publ)

105 00 Stockholm
Besöksadress:
Terminalvägen 24, Solna
Telefon 08-781 10 00
Säte: Stockholm
Org.nr: 556128-6559
www.posten.se

Postens Kundtjänst

Box 1840
171 29 Solna
Privat: 020-23 22 21
Företag: 020-23 22 20
e-post: kundtjanst.foretag@posten.se
kundtjanst.privat@posten.se

