

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Adecco voit les premiers signes d'une amélioration en Europe et en Amérique du Nord

Résultats pour le premier trimestre clos le 31 mars 2002 conformes aux prévisions

#### Faits marquants:

- Le chiffre d'affaires, en baisse de 11% en CHF et de 9% en devise locale, atteint CHF 6 milliards
- Le bénéfice d'exploitation, en baisse de 32% en CHF et de 31% en devise locale, atteint CHF 186 millions
- Le bénéfice avant amortissement d'actifs incorporels et éléments exceptionnels, en baisse de 38% en CHF et de 36% en devise locale, atteint CHF 101 millions
- Premiers signes de reprise – ralentissement de la baisse des volumes pour les mois de février et de mars en comparaison avec la même période de l'année passée, en particulier aux Etats-Unis et dans le secteur informatique en Grand-Bretagne
- La division Career Services, e-Business & Others continue à enregistrer des résultats exceptionnels
- L'acquisition de jobpilot entre, comme prévu, dans sa phase finale

**CHESEREX, SUISSE, 17 avril 2002** – Aujourd'hui, Adecco SA, le leader mondial de l'industrie du travail temporaire et des ressources humaines, a rendu public ses résultats pour le premier trimestre 2002 clos le 31 mars. L'entreprise annonce un **chiffre d'affaires** de CHF 6 milliards, ce qui représente une baisse de 11% par rapport au premier trimestre de l'année passée, et un **bénéfice d'exploitation** de CHF 186 millions, ce qui correspond à une baisse de 32% par rapport au premier trimestre 2001. En devise locale, le chiffre d'affaires baisse de 9% tandis que le bénéfice d'exploitation perd 31%. Cela montre l'impact légèrement défavorable des fluctuations monétaires sur les résultats consolidés d'Adecco. L'entreprise annonce un **bénéfice avant amortissement d'actifs incorporels et éléments exceptionnels** de CHF 101 millions, ce qui correspond à une baisse de 38% par rapport à l'exercice précédent (baisse de 36% en devise locale).

*«Cela a été, comme prévu, un trimestre difficile, mais nous sommes heureux de constater que les baisses, à la fois des ventes et du bénéfice, étaient semblables à celles du quatrième trimestre 2001. Ceci laisse supposer que nous avons atteint le plancher du marasme économique»* dit **John Bowmer**, DG d'Adecco. *«Nous avons étendu notre réseau d'agences durant le premier trimestre et nous continuerons à nous agrandir ultérieurement si les signes encourageant d'amélioration en Amérique du Nord et en Europe se maintiennent. La division Ajilon montre également des signes positifs avec un nombre important de nouveaux contrats conclus au mois de mars, comparé à la fin de l'année précédente. Quant à la division Career Services, cette activité garde un fort caractère anticyclique. La constatation du ralentissement de la baisse des ventes en Amérique du Nord et surtout en Europe depuis quelques semaines, nous laisse penser que le pire est derrière nous. Certes, nous nous attendons à un deuxième trimestre difficile comparé au deuxième trimestre 2001 qui fut, lui, excellent.»*

## Performance par division

Le chiffre d'affaires de la division **Adecco Staffing** a baissé de 9% en CHF et de 7% en devise locale. Les bénéfices ont baissé dans la plupart des régions, en particulier en Amérique du Nord où la baisse du profit a été reflétée par une diminution du marché du placement de personnel permanent.

La division **Ajilon Staffing & Managed Services** enregistre une baisse de son chiffre d'affaires de 26% en CHF et en devise locale. Ces résultats reflètent la faiblesse constante du placement de personnel permanent, en particulier dans les secteurs comptable et financier.

La division **Career Services, e-Business & Others** enregistre une croissance de son chiffre d'affaires de 50% en CHF, et de 49% en devise locale. La division continue à bénéficier des effets anticycliques de son activité d'outplacement, atténuant ainsi la baisse du chiffre d'affaires et des bénéfices des autres divisions.

*«Les périodes difficiles sur un plan économique offrent toujours de bonnes opportunités surtout pour les leaders,» ajoute Jérôme Caille, DG nommé d'Adecco. «Nous sommes déterminés à saisir cette opportunité, à déployer notre stratégie organique de croissance, qui a déjà fait ses preuves, et à renforcer notre position sur le marché. Les efforts de vente offensive commencent à avoir des résultats positifs dans certains domaines, comme Adecco Benelux, où nous avons clairement dépassé la concurrence et gagné des parts de marché supplémentaires. Nous avons récemment acquis de nouveaux clients et maintenant, nous en satisfaisons autant qu'en mars 2001. Les conditions nécessaires à une relance sont réunies: une importante clientèle de base, une nouvelle équipe hautement qualifiée qui a de grandes ambitions et d'excellents systèmes pour satisfaire au mieux nos clients et nos intérimaires. Ces éléments, une fois combinés, me donnent confiance dans le succès d'Adecco.»*

## Perspectives

Tout comme les économistes aux Etats-Unis et en Europe, la direction reste confiante dans les signes de la reprise économique en 2002. Bien qu'il reste difficile de prédire sa date exacte, la direction estime que la reprise pourrait avoir lieu durant le deuxième semestre 2002.

## Mise à jour sur l'acquisition de jobpilot AG

Le 6 février, Adecco SA a annoncé une offre d'achat au comptant pour acquérir toutes les parts du capital de jobpilot AG, ce qui, en combinant la plate-forme Internet de jobpilot et le réseau physique d'agences d'Adecco, créerait une entreprise leader sur le marché européen du travail temporaire et du recrutement en ligne.

La procédure d'acquisition de jobpilot AG suit son cours conformément aux prévisions. L'examen de l'accord par les autorités compétentes ne se poursuit plus que sur deux des quatre marchés concernés.

## Résultats US GAAP

---

Pour les trois mois clos le 31 mars 2002, Adecco enregistre conformément aux **principes comptables américains généralement acceptés (US GAAP)** un chiffre d'affaires de CHF 6 milliards et un bénéfice net de CHF 100 millions comprenant CHF 1 million d'amortissement d'actifs incorporels.

Selon **Félix Weber**, directeur financier, *«Adecco continue à considérer le **bénéfice d'exploitation** et le **bénéfice avant amortissement d'actifs incorporels et éléments exceptionnels** comme étant les chiffres les plus importants pour témoigner de la performance financière de l'entreprise. Ils montrent, d'une part, notre performance opérationnelle et, d'autre part, notre capacité à financer la croissance et à distribuer des dividendes».*

Pour l'exercice fiscal 2002, Adecco a adopté le principe comptable SFAS No 142 qui stipule que le goodwill et les autres actifs incorporels de durée de vie indéterminée ne seront plus amortis mais soumis à un test annuel de perte de valeur. En revanche, les actifs incorporels de durée de vie déterminée continueront à être amortis selon leur durée de vie estimée.

*Les informations contenues dans ce communiqué de presse, exception faite des informations historiques, doivent être considérées comme prospectives, et donc sujettes à modification. Les résultats qu'enregistrera effectivement la société sont donc susceptibles de différer de ceux présentés ici en raison de certains facteurs, comme indiqué dans le formulaire 20-F rédigé par la société conformément au Securities Exchange Act de 1934. À titre d'exemple, le résultat d'exploitation de la société peut différer matériellement de ceux annoncés dans les états anticipatoires du fait, notamment, de la capacité de la direction à mettre en place ses stratégies de croissance et opérationnelles, de l'impact des variations des taux de change et des taux d'intérêt, de la conjoncture économique, des changements de loi ou de réglementation des pays où la société opère, de l'instabilité des marchés domestiques et étrangers, de la capacité de la société à obtenir des crédits commerciaux et des changements en général d'ordre politique ou économique ou de marché des pays où la société opère. Par ailleurs, la valeur des titres de la société peut varier de temps à autre en fonction des résultats d'exploitation dégagés par les autres prestataires de services en ressources humaines et, d'une manière générale, en fonction de l'évolution des performances des grandes places financières.*

### **Adecco en bref**

Selon la revue américaine Forbes, Adecco SA fait partie des 500 plus grandes sociétés actives à un niveau international et est le leader mondial de l'industrie du travail temporaire et des ressources humaines. Grâce à son réseau de **30 000 employés** et de plus de **6 000 bureaux et agences**, répartis dans **58 pays** à travers le monde, Adecco met en contact chaque jour **700 000 intérimaires** avec ses clients. Enregistrée en Suisse et dirigée par une équipe multinationale ayant une parfaite connaissance des différents marchés internationaux, Adecco offre à ses clients, entreprises et employés qualifiés, un éventail unique de services en ressources humaines et de solutions flexibles en matière de personnel.

Le groupe comprend trois divisions: Adecco Staffing, Ajilon Staffing & Managed Services, et Career Services, e-Business & Others. La division **Adecco Staffing** se concentre sur des solutions flexibles en matière de personnel pour les industries mondiales qui comprennent des secteurs tels que l'automobile, les banques, l'électronique, la logistique et les télécommunications. La division **Ajilon Staffing & Managed Services** regroupe une gamme inégalée de marques spécialisées dans les services professionnels de travail temporaire et de gestion. La division **Career Services, e-Business & Others** comprend l'ensemble des services de recrutement par Internet, de recherches de cadres et d'outplacement.

**Adecco SA est enregistrée en Suisse et est cotée à la bourse suisse (ADEN/Virt-x : 1213860), à la bourse de New York (ADO) et au Premier Marché d'Euronext (12819).**

*Des informations complémentaires sont disponibles sur la page Investisseurs du site [www.adecco.com](http://www.adecco.com).*

---

#### **Contacts:**

##### **Relations Investisseurs**

[investor.relations@adecco.com](mailto:investor.relations@adecco.com) ou +41 1 878 8884

##### **Directeur financier**

[felix.weber@adecco.com](mailto:felix.weber@adecco.com) ou +41 1 878 8880

## Chiffres clés sélectionnés (non audités)

millions CHF	Trois mois clos le		Évolution en %
	31 mars 2002	1 avril 2001	
Revenus nets sur prestations de services	5'994	6'728	-11%
Bénéfice d'exploitation	186	276	-32%
Bénéfice avant amortissement d'actifs incorporels et éléments exceptionnels (1)	101	161	-38%
Revenu net (perte) (2)	100	(182)	
<hr/>			
Bénéfice par action avant amortissement d'actifs incorporels et éléments exceptionnels (1)			
De base	0.54	0.87	-38%
Après dilution	0.53	0.85	-38%
Moyenne pondérée du nombre d'actions	186'255'710	185'494'520	(3)
Actions après dilution	193'495'159	192'771'740	(3)

(1) Les éléments exceptionnels comprennent la dépréciation de participation à hauteur de CHF 15 millions et l'effet cumulatif des modifications de principes comptables pour un montant net d'impôt de CHF 8 millions au premier trimestre 2001.

(2) En 2001, le revenu net (perte) comprend l'amortissement du goodwill. Le revenu net ajusté (selon SFAS N°142) pour l'exercice 2001 est de CHF 114 millions.

(3) après un split d'action de 10:1

Le bénéfice avant amortissement d'actifs incorporels et éléments exceptionnels n'est sensé représenter ni le bénéfice ou flux de trésorerie conformément aux principes US GAAP, ni les liquidités disponibles pour les actionnaires. L'amortissement du goodwill est un élément ne générant pas d'impact sur les liquidités. Il se peut que ces chiffres ne soient pas comparables aux postes similaires présentés par d'autres sociétés. Au 30 décembre 2001, Adecco avait amorti le goodwill sur une période correspondant à sa durée de vie estimée de cinq ans. À partir de l'exercice fiscal 2002, le goodwill ne sera plus amorti.

### Revenus nets sur prestations de services par division

millions CHF	Trois mois clos le		Évolution en %
	31 mars 2002	1 avril 2001	
Adecco Staffing	5'179	5'721	-9%
Ajilon Staffing & Managed Services	678	916	-26%
Career Services, e-Business et autres	137	91	50%
<b>Total</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	<b>-11%</b>

### Revenus nets sur prestations de services par zones géographiques

millions CHF	Trois mois clos le		Évolution en %
	31 mars 2002	1 avril 2001	
Europe	3'542	4'003	-11%
Amérique du Nord	1'695	1'975	-14%
Asie/Pacifique	568	560	1%
Reste du monde	189	190	0%
<b>Total</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	<b>-11%</b>

**Des informations complémentaires sont disponibles sur demande.  
Ce rapport trimestriel existe également en Allemand et en Anglais.  
La version anglaise a servi de version de base.**

## Consolidated Statements of Operations (Unaudited)

CHF millions	Three months ended		% change
	March 31, 2002	April 1, 2001	
<b>Net service revenues</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	<b>-11%</b>
Direct costs of services	(4'874)	(5'434)	
Gross Margin	1'120	1'294	
%	18.7%	19.2%	
Selling, general & administrative expenses	(934)	(1'018)	
%	15.6%	15.1%	
<b>Operating income</b>	<b>186</b>	<b>276</b>	<b>-32%</b>
%	3.1%	4.1%	
Interest income	5	9	
Interest expense	(43)	(65)	
Other income (expense)	(6)	(2)	
Provision for income taxes	(41)	(57)	
<b>Income before amortisation of intangibles and one-time items (1)</b>	<b>101</b>	<b>161</b>	<b>-38%</b>
%	1.7%	2.4%	
Amortisation of intangibles	(1)	(320)	
One-time items (1)	-	(23)	
<b>Net income (loss) (2)</b>	<b>100</b>	<b>(182)</b>	
<hr style="border: 1px solid red;"/>			
Net income (loss) per share (2)			
Basic	0.54	(0.98)	155%
Diluted	0.53	(0.98)	154%
Income per share before amortisation of intangibles and one-time items (1)			
Basic	0.54	0.87	-38%
Diluted	0.53	0.85	-38%
Weighted average shares	186'255'710	185'494'520 (3)	
Diluted shares	193'495'159	192'771'740 (3)	

(1) One-time items include internet investment write-down of CHF 15 million and the cumulative effect of accounting changes, net of tax, of CHF 8 million in the first quarter of 2001.

(2) In 2001, net income (loss) and net income (loss) per share include goodwill amortisation. The 2001 adjusted net income (under SFAS No. 142) is CHF 114 million; the adjusted basic EPS is CHF 0.61 and the adjusted diluted EPS is CHF 0.60.

(3) After 10:1 share split

Income before amortisation of intangibles and one-time items is not meant to portray net income or cash flow in accordance with U.S. generally accepted accounting principles. Amortisation is a non-cash charge to operating income; however, income before amortisation of intangibles and one-time items does not represent cash available to shareholders. This may not be comparable to similarly entitled items reported by other companies. Up to December 30, 2001, Adecco amortised goodwill over its estimated life of five years. In fiscal year 2002, goodwill is no longer amortised.

## Net Service Revenues and Operating Income by Division & Geographical Segment (Unaudited)

### Q1 2002

(CHF Millions)

	Net Services Revenues				Operating Income *			
	2002	2001	Variance %		2002	2001	Variance %	
			As Reported	Constant FX Rate			As Reported	Constant FX Rate
<b>Adecco Staffing</b>								
Europe	3'243	3'652	-11	-8	93	134	-30	-28
North America	1'216	1'364	-11	-12	13	42	-69	-69
Asia/Pacific	531	515	3	14	15	19	-22	-12
Rest of World	189	190	0	10	6	8	-25	-13
<b>Total</b>	<b>5'179</b>	<b>5'721</b>	<b>-9</b>	<b>-7</b>	<b>127</b>	<b>203</b>	<b>-37</b>	<b>-35</b>
<b>Ajilon Staffing &amp; Managed Services</b>								
Europe	281	334	-16	-15	5	12	-58	-57
North America	366	538	-32	-33	14	41	-67	-67
Asia/Pacific	31	44	-29	-27	1	3	-75	-74
Rest of World	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>916</b>	<b>-26</b>	<b>-26</b>	<b>20</b>	<b>56</b>	<b>-65</b>	<b>-65</b>
<b>Career Services, e-Business &amp; Others</b>								
Europe	18	17	8	12	-1	-3	n.m.	n.m.
North America	113	73	54	52	38	21	86	84
Asia/Pacific	6	1	297	310	2	-1	n.m.	n.m.
Rest of World	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>91</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>130</b>	<b>125</b>
<b>Adecco Group Summary</b>								
<b>By Division</b>								
Adecco Staffing	5'179	5'721	-9	-7	127	203	-37	-35
Ajilon Staffing & Managed Services	678	916	-26	-26	20	56	-65	-65
Career Services, e-Business & Others	137	91	50	49	39	17	130	125
<b>By Region</b>								
Europe	3'542	4'003	-11	-9	97	143	-32	-29
North America	1'695	1'975	-14	-15	65	104	-37	-37
Asia/Pacific	568	560	1	12	18	21	-18	-9
Rest of World	189	190	0	10	6	8	-25	-13
<b>Total</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	<b>-11</b>	<b>-9</b>	<b>186</b>	<b>276</b>	<b>-32</b>	<b>-31</b>

\*) Central Cost Allocated to Division/Geographical Segment based on Gross Margin

## Consolidated Balance Sheets

IN CHF MILLIONS

	<b>March 31, 2002</b>	<b>December 30, 2001</b>
	<u>(Unaudited)</u>	<u>(Audited)</u>
<b>ASSETS</b>		
Current Assets		
Cash and cash equivalents	274	552
Trade accounts receivable, net	4'405	4'636
Other current assets	567	499
Total current assets	<u>5'246</u>	<u>5'687</u>
Property, equipment and leasehold improvements, net	727	735
Goodwill, net	2'282	2'285
Other intangibles, net	6	7
Other assets	603	609
<b>Total Assets</b>	<b><u>8'864</u></b>	<b><u>9'323</u></b>
<b>LIABILITIES</b>		
Current Liabilities		
Short-term debt and current maturities of long-term debt	784	995
Accounts payable and accrued expenses	4'040	4'309
Total current liabilities	<u>4'824</u>	<u>5'304</u>
Long-term debt	2'019	2'047
Other liabilities	172	183
<b>Total liabilities</b>	<b><u>7'015</u></b>	<b><u>7'534</u></b>
Minority Interests	<u>2</u>	<u>2</u>
<b>SHAREHOLDERS' EQUITY</b>		
Common shares and participation certificates	187	186
Additional paid-in capital	3'158	3'144
Accumulated deficit	(1'369)	(1'469)
Accumulated and other comprehensive income	(120)	(65)
	<u>1'856</u>	<u>1'796</u>
Less: Treasury stock, at cost	(9)	(9)
<b>Shareholders' equity</b>	<b><u>1'847</u></b>	<b><u>1'787</u></b>
<b>Total liabilities and shareholders' equity</b>	<b><u>8'864</u></b>	<b><u>9'323</u></b>

## Consolidated Statement of Cash Flows (Unaudited)

CHF millions	Three months ended	
	March 31, 2002	April 1, 2001
<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
Net income (loss)	100	(182)
Adjustments to reconcile net income (loss) to Net cash and cash equivalents from operating activities:		
Depreciation	50	47
Amortisation	1	320
Utilisation of restructuring reserve	(4)	(16)
Cumulative effect of change in accounting principle	-	8
Other charges	20	38
Changes in operating assets and liabilities, net of acquisitions:		
Trade accounts receivable	175	39
Accounts payable and accrued expenses	(290)	34
Other current assets	(57)	(50)
Non-current assets and liabilities	6	(33)
<b>Cash flows from operating activities</b>	<b>1</b>	<b>205</b>
<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
Additions to property, equipment and leasehold improvements	(45)	(72)
Acquisitions and investing activities	(2)	(219)
<b>Cash flows used in investing activities</b>	<b>(47)</b>	<b>(291)</b>
<b>CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
Net increase (decrease) in short-term debt	(210)	237
Increase in long-term debt	5	631
Repayment in long-term debt	(1)	(810)
Common stock options exercised	14	12
Other financing activities	(26)	(15)
<b>Cash flows from (used) in financing activities</b>	<b>(218)</b>	<b>55</b>
<b>Effect of exchange rate changes on cash</b>	<b>(14)</b>	<b>21</b>
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	(278)	(10)
Cash and cash equivalents:		
Beginning of period	552	487
End of period	274	477